



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Departamento Federal de Economía,
Formación e Investigación DEFI
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECO



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad



Gestión de la Continuidad del Negocio y Resiliencia Organizacional

21 de Mayo de 2020

Contenido

- ISO, las Mejores Prácticas.
- ¿Por qué necesito un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio?
- ¿Superar con Éxito, Posibilidad de Recuperación o Fracaso?
- ISO 22316:2017 Resiliencia Organizacional.
- Incidente Previsto e Incidente Imprevisto.
- ¿La crisis del COVID-19 fue un cisne negro?
- ¿La Pandemia estaba en el Radar de los Gerentes de Riesgos?
- COVID-19 - No estábamos preparados.
- Los Riesgos del Contexto Externo Provocan más Daño.
- La Crisis del COVID-19 Incrementó la Incertidumbre sobre Nuestros Objetivos.
- Enfoque a Procesos con Pensamiento Basado en los Riesgos.
- ¿Qué Necesito para Empezar?
- Preguntas y respuestas.



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Departamento Federal de Economía,
Formación e Investigación DEFI,
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECO



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad



Jacinto Santiago Gonzalez

Capacitador y Conferencista Internacional. Ayuda a las organizaciones de Latinoamérica en Gestión Integral de Riesgos, Continuidad del Negocio, Sistemas de Recuperación de Desastres, Gobierno Corporativo, Cumplimiento, Rediseño de Procesos, Sistemas de Control Interno, Prevención de Lavado de Dinero y Coaching Ejecutivo Organizacional.

Imparte regularmente talleres, cursos y conferencias, tanto en el sector público como privado.

Desarrolla tareas profesionales en Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Honduras, Uruguay, Panamá, Paraguay, Perú y USA.



jacintosgonzalez@gmail.com

Las Mejores Prácticas



¿ Por qué necesito un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio?

**Ventaja competitiva para obtener
nuevos clientes y mantener los actuales**

**Los terceros no deberían definir la
escala de tiempo de la interrupción**

**No podemos dejar en
manos de terceros todos
los servicios de emergencia**

**Muchos factores de
riesgo fuera de control**

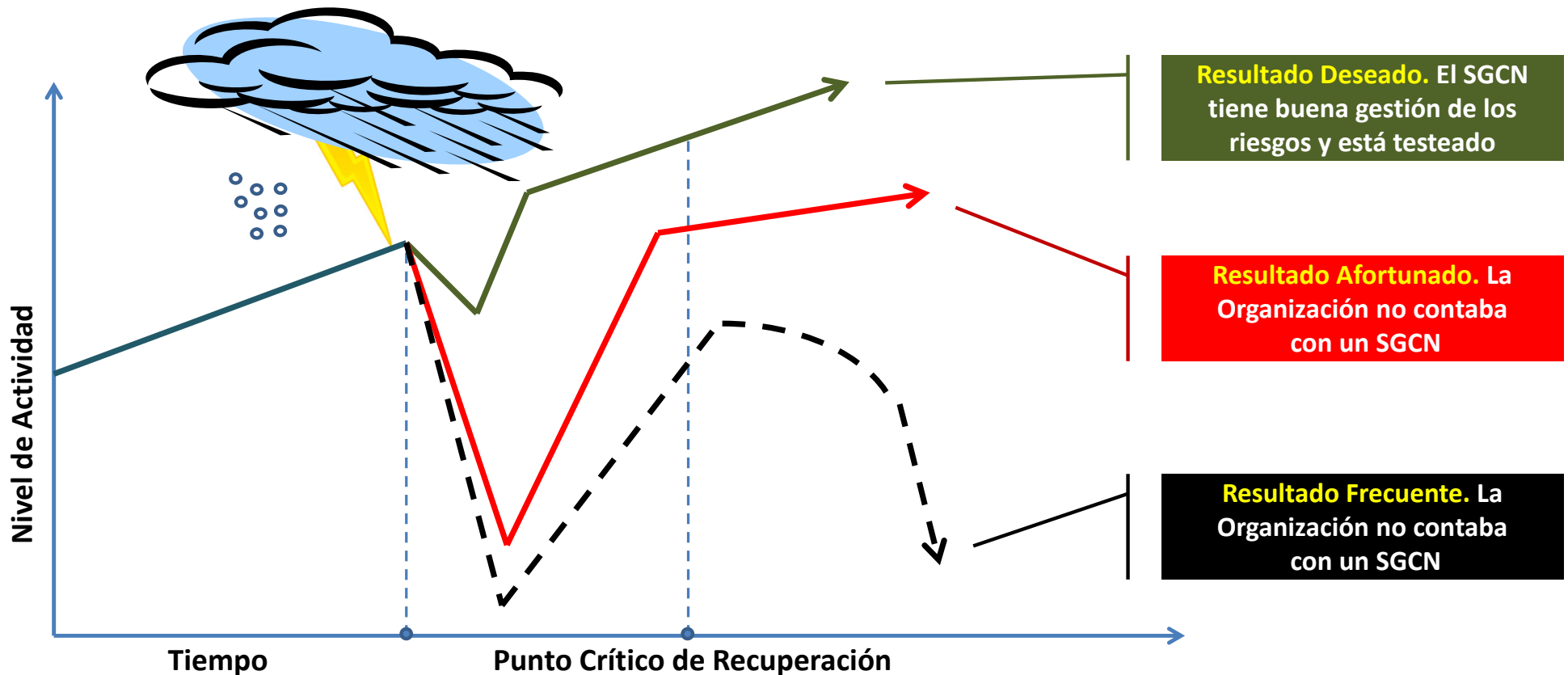


**El 80 % de las organizaciones sin SGCN
quedan fuera de los negocios por un
incidente de importancia mayor**

**Una mala gestión del
incidente daña la imagen y
la reputación**

**Capacidad para afrontar la
adversidad y dar respuesta
eficaz con menor costo.**

¿Superar con Éxito, Posibilidad de Recuperación o Fracaso?



“La capacidad de una organización de absorber y adaptarse en un entorno cambiante para permitirle cumplir sus objetivos, sobrevivir y prosperar.”

**ISO
22316:2017
Resiliencia
Organizacional
No Certificable**

**Visión y Propósitos
Compartidos**

**Comprensión
Actualizada del
Contexto**

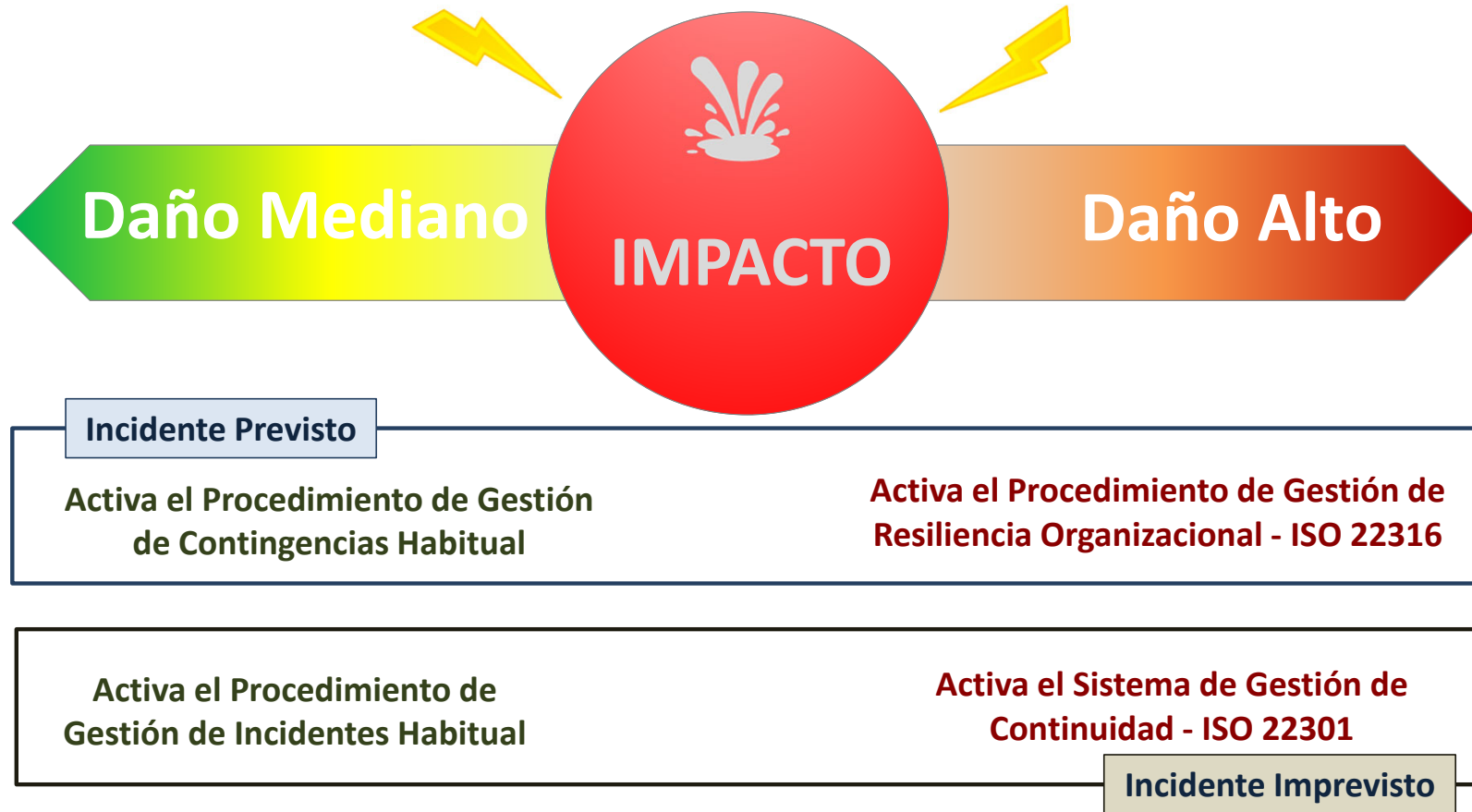
**Capacidad de
Absorber,
Adaptarse y
Responder**

**Buen Gobierno
y Gestión**

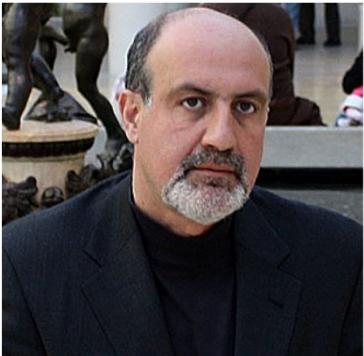
**Habilidades,
Liderazgo,
Conocimiento
y Experiencia**

**Coordinación
entre
Disciplinas de
Gestión y
Contribuciones
de la Áreas**

**Basada en la
Gestión Eficaz
del Riesgo**



La crisis del COVID-19 no fue un cisne negro



“Un cisne negro es un evento altamente improbable con tres características principales: es impredecible; es masivo; y, después de que sucedió, es nuestro deseo hacer que parezca menos aleatorio y más predecible de lo que era. El asombroso éxito de Google fue un cisne negro; el 11 de septiembre también lo fue “ - Nassim Nicholas Taleb



2014

“Puede ocurrir y probablemente puede que llegue un momento en el que nos tengamos que enfrentar a una enfermedad mortal dentro de cinco o 10 años” Barack Obama, presidente de Estados Unidos entre 2009 y 2017.



2015

“Si algo va a matar a más de diez millones de personas en las próximas décadas será un virus muy infeccioso, mucho más que una guerra. No habrá misiles sino microbios y no estamos preparados ” Bill Gates, cofundador de Microsoft

El Riesgo de Pandemia ya estaba en el Radar



COVID-19 - No estábamos preparados



"La gran conclusión para el mundo es que simplemente no está listo", "Amigos, esta es una epidemia en rápido aumento en diferentes lugares que tenemos que enfrentar súper rápido para prevenir una pandemia", dijo el Dr. Bruce Aylward, médico y experto en salud pública de la Organización Mundial de la Salud, pocas horas después de desembarcar en Ginebra de su viaje a China el 25 de febrero de 2020.

40%

No habían desarrollado un Plan de Continuidad del Negocio.

56%

No fueron diligentes con los ejercicios y pruebas de sus Planes.

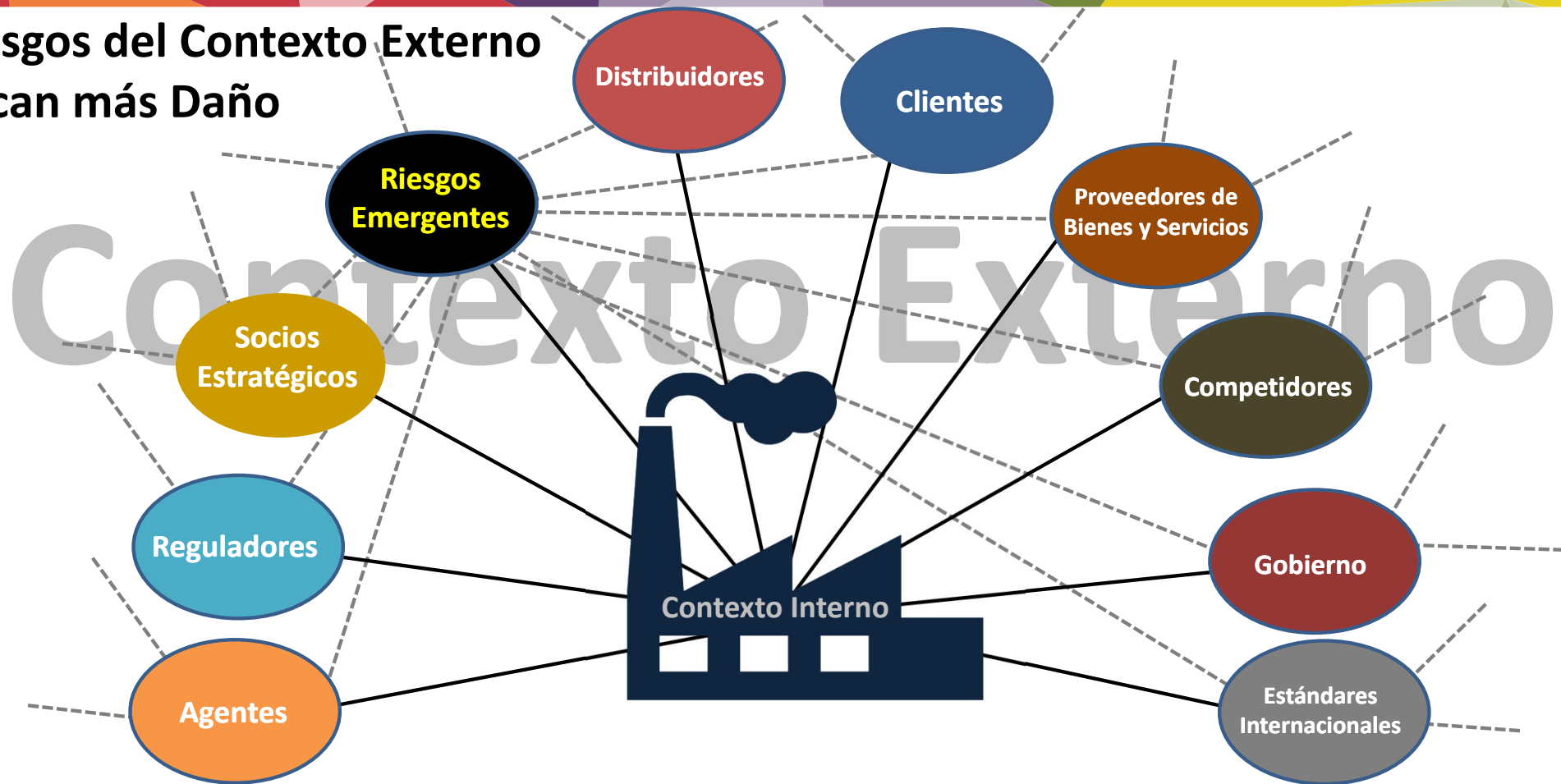
18%

Desarrollaron un Plan de Continuidad del Negocio solo para los 10 principales riesgos.

60%

Desarrollaron un Plan de Continuidad del Negocio sostenible solo en el corto plazo.

Los Riesgos del Contexto Externo Provocan más Daño



La Crisis del COVID-19 Incrementó la Incertidumbre sobre Nuestros Objetivos

Contexto Externo



Shock en la
Demanda



Acción de
los Gobiernos



Crisis
Financieras

Contexto Interno



Amenazas en:

Empleados
Liderazgo
Producción
Comercialización
Finanzas

Activos
Procesos
Recursos
Sistemas
Tecnología

Plan de
Continuidad
y Resiliencia



Ciberdelincuencia



Reducción de
Salarios



Interrupción
de la Cadena
de Suministros



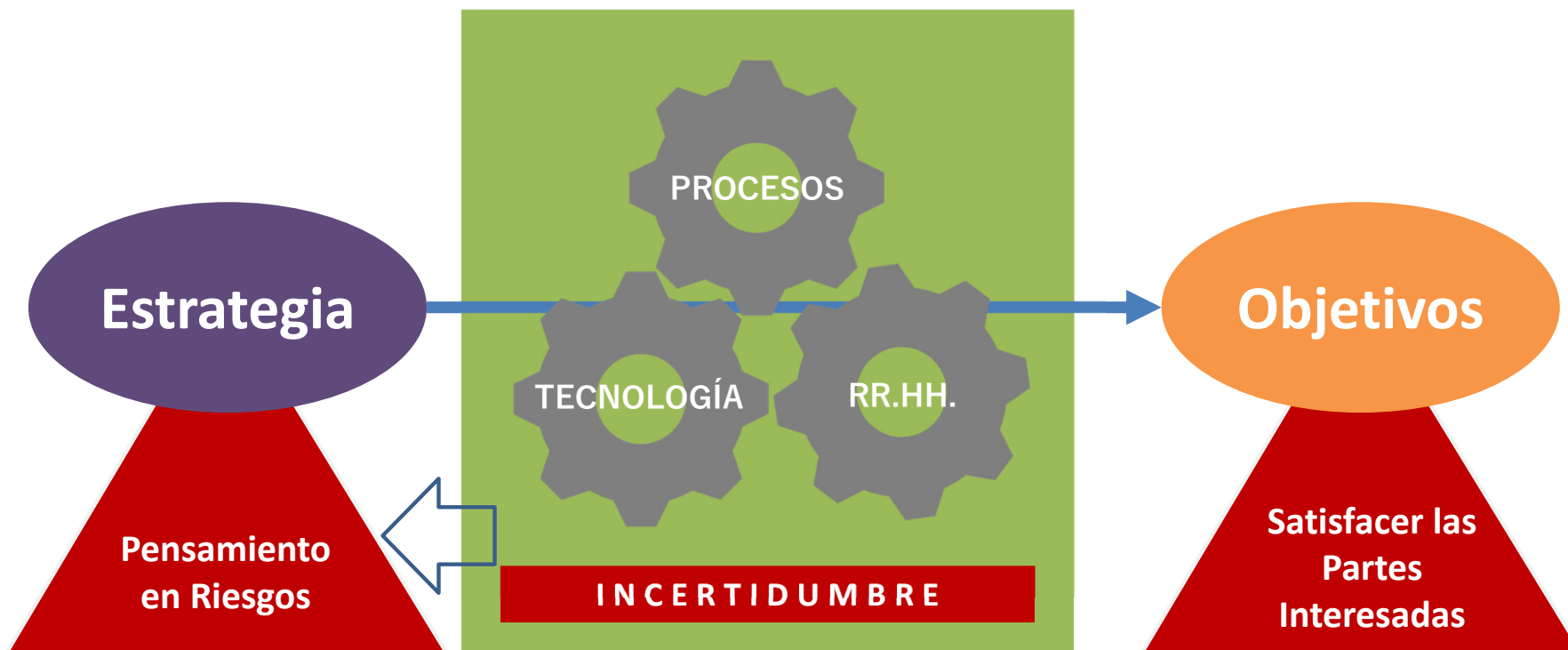
Cierre de
Negocios



Interrupción
de la Cadena
de Pagos

Riesgos Emergentes

Enfoque a Procesos con Pensamiento Basado en los Riesgos



¿Qué Necesito para Empezar?





Preguntas y Respuestas

Jacinto Santiago Gonzalez



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Departamento Federal de Economía,
Formación e Investigación DEFI
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECO



PERÚ
Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad



Gestión de la Continuidad del Negocio y Resiliencia Organizacional

Muchas Gracias!!!