

PROGRAMA GLOBAL DE CALIDAD Y ESTÁNDARES

Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el contexto del COVID-19

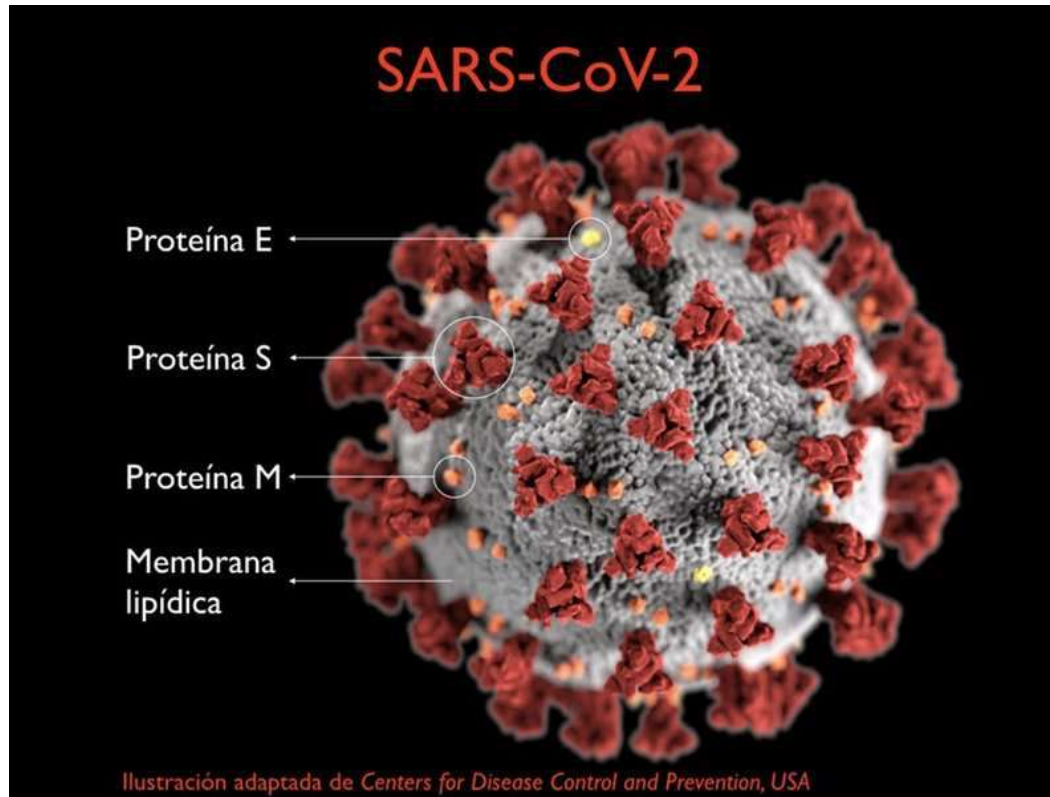
Expositora: Sayira W. Sato Ramos

09 de Junio de 2020

Presentación:

- Master en Innovación y emprendimiento. Ing. Zootecnista con especialidades en Gestión de la Calidad Total y Productividad, Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión.
- Cuenta con Diplomados en: Salud Ocupacional y Medicina en el Trabajo y Gestión de la Biodiversidad;
- Cuenta con cursos de maestría culminados para ser aspirante a Magister Scientiae en Nutrición mención Ecología Aplicada;
- Facilitadora LEGO® SERIOUS PLAY® y Entrenamiento Básico en Bikablo® basics – Visual Facilitation Training;
- Miembro de Comités Técnicos de Normalización elaboración de Normas Técnicas Peruanas (Seguridad y Salud Ocupacional, Café, Cacao y Chocolate, Gestión de la Calidad e Inocuidad Alimentaria). Ha sido Secretaria del CTN de Sacha Inchi y sus derivados (2011-2015);
- Evaluadora activa (2015 – 2019) del Premio Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora. Evaluadora Líder (2019). Otorgado por el Comité de Gestión de la Calidad - Centro de Desarrollo Industrial - Sociedad Nacional de Industrias (CDI- SNI).
- Profesional con 20 años de experiencia laboral, varios de ellos como asesora/ consultora de gestión y capacitadora. Con experiencia en implementación de sistemas de gestión de inocuidad alimentaria, calidad y evaluación de la conformidad (BPM, HACCP, BPA, ISO 22000, ISO/IEC 17020);
- Cuenta con experiencia de docente externo para la Facultad de Marketing y Administración de la UCSUR (2011-2012), en Gestión Empresarial de la Calidad, Gestión de la Calidad y Procesos y Taller de Gestión de la Calidad además de contar con amplia experiencia como ponente y capacitación a empresas en diversos temas, entre otras experiencias destacadas de servicios y consultorías.

¿ Es el uso de las Normas importante en un contexto de Pandemia?



ISO 45001

La norma ISO 45001 es una herramienta sólida para ayudar a las empresas a prevenir accidentes, mejorar en materia de seguridad y salud en el trabajo e ir un paso más allá de la legislación existente y aplicable al tema.

Necesario: procesos sólidos y eficaces para prevenir accidentes, unificados a nivel mundial .

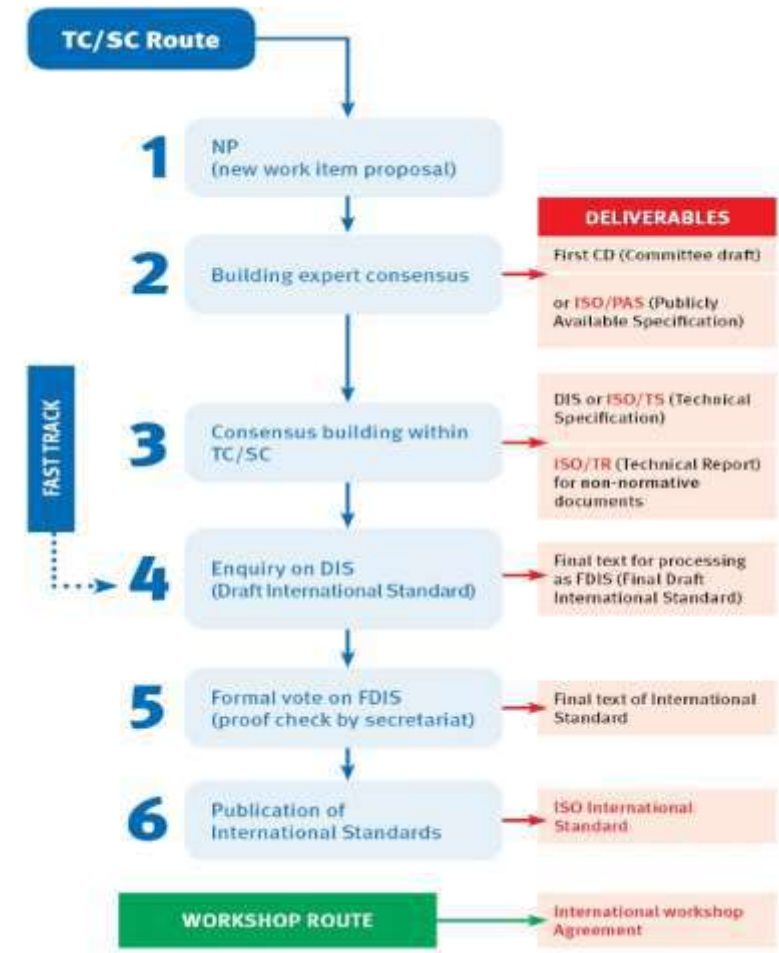
Clave del futuro: la seguridad y la salud de sus empleados.

Más de 7 600 personas mueren cada día por accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, es decir, más de 2.78 millones cada año *

La norma fue desarrollada por un comité de expertos en salud y seguridad en el trabajo, y sigue otros enfoques de sistemas de gestión genéricos como ISO 14001 e ISO 9001. Se basó en normas internacionales anteriores en esta área, (OHSAS 18001, la OIT de la Organización Internacional del Trabajo, Directrices sobre SST, diversas normas nacionales y las normas y convenios internacionales del trabajo de la OIT).

DESARROLLO DE LA NORMA ISO 45001

1. **MAR 2013** ETAPA DE PROPUESTA
2. **NOV 2013** ETAPA PREPARATORIA
3. **MAR 2015** FASE DE COMITÉ (CD)
4. **JUL 2015** FASE DE COMITÉ (CD2)
5. **NOV 2015** ETAPA DE INVESTIGACIÓN (DIS)
6. **MAY 2017** FASE DE INVESTIGACIÓN (DIS2)
7. **ENE 2018** APROBACIÓN DEL FDIS
8. **MAR 2018** PUBLICACIÓN DE LA NORMA ISO 45001
9. **MAR 2021** NORMA OHSAS 18001 DEJA DE SER VÁLIDA

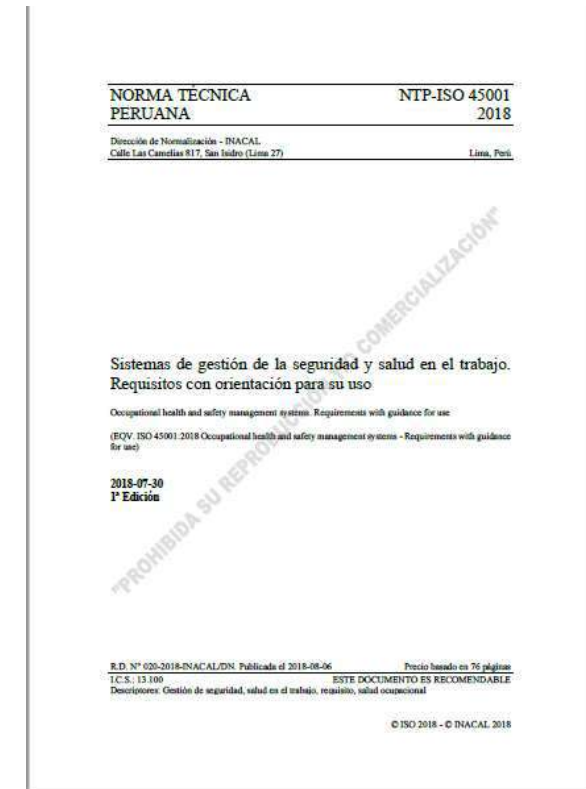


Base: Estructura de alto nivel

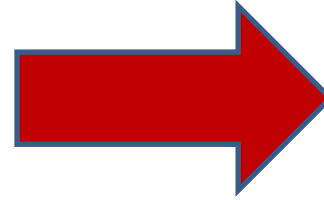
La adopción de la estructura de alto nivel tiene el objetivo de facilitar la integración con los diferentes sistemas de gestión (índice, texto y definiciones básicas comunes para todos los sistemas de gestión). Se le añaden texto, términos, requisitos y puntos específicos de la seguridad y la salud en el trabajo.

Estructura de la norma ISO 45001 (cláusulas informativas y normativas):

- 0 Introducción
- 1 Objeto y campo de aplicación
- 2 Referencias normativas
- 3 Términos y definiciones
- 4 Contexto de la organización
- 5 Liderazgo
- 6 Planificación
- 7 Apoyo
- 8 Operación
- 9 Evaluación del desempeño
- 10 Mejora



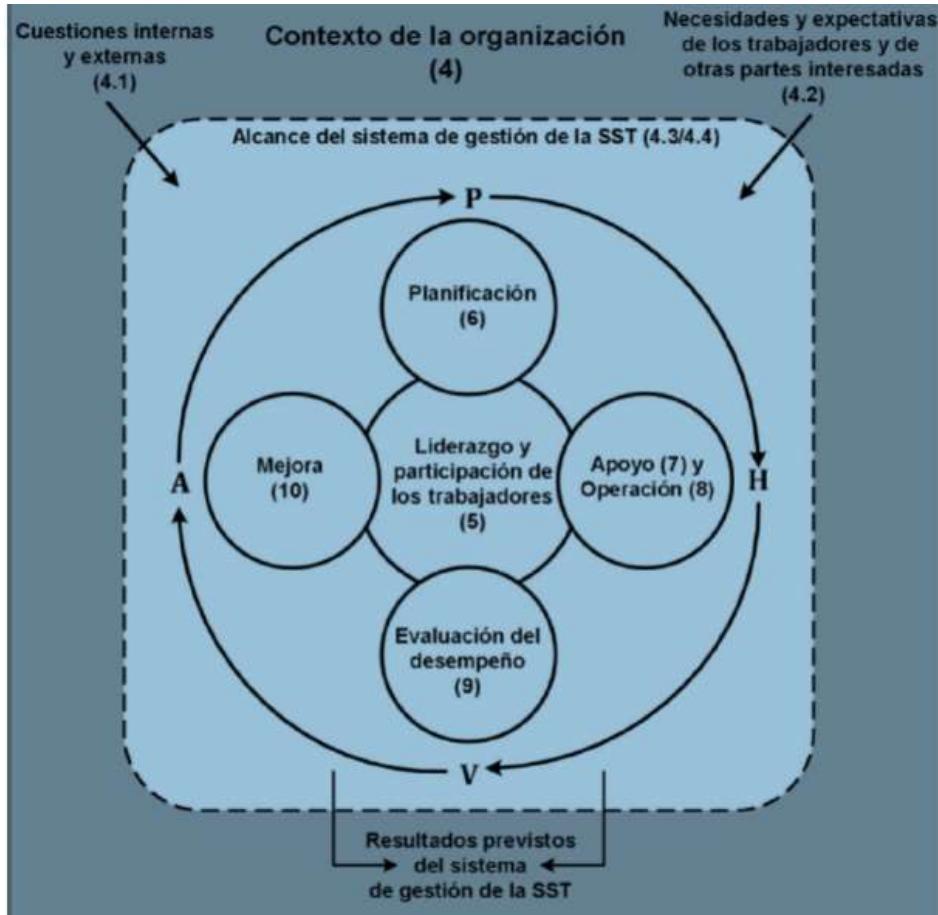
Organización



Responsabilidad SST



Ciclo PHVA (0.4)



4. Contexto de la Organización

- 4.1 Comprensión del contexto de la organización (interno y externo)
- 4.2 Comprensión de necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión
- 4.4 Sistema de Gestión de la SST

4.1 Contexto de la norma ISO 45001

Comprensión de la empresa y su contexto (Relevante comparados con OHSAS 18001).

Organización “consciente” de todo aspecto positivo o negativo, que afectan de forma directa e indirecta para conseguir los resultados esperados, lograr las metas marcadas o avanzar hacia los objetivos planificados según lo previsto.

Tener en cuenta:

- **Aspectos internos:** la estructura de la organización, las responsabilidades y su distribución, el conocimiento personal, dirección y mandos intermedios, tecnología, los flujos de información, los procesos de toma de decisiones, etc.
- **Aspectos externos:** el entorno cultural, la competencia del mercado, nuevos proveedores y antiguos, tecnología novedosa, nueva legislación, etc.

4. Contexto de la Organización

- 4.1 Comprensión del contexto de la organización (interno y externo)
- 4.2 **Comprensión de necesidades y expectativas de las partes interesadas**
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión
- 4.4 Sistema de Gestión de la SST

4.2 Comprender a las partes interesadas

Reflexión y comprensión de las necesidades y las expectativas de las diferentes partes interesadas.

Partes interesadas: personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como una decisión o actividad.

Esencial considerar:

Autoridades legales, proveedores, organizaciones subcontratadas, sindicatos, propietarios, clientes, vecinos, servicios médicos, etc.

Identificar:

- Sus necesidades
- Sus expectativas

4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión

Basado en los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la SST.
Disponible y documentado

- a) considerar las cuestiones internas y externas indicadas en 4.1;
- b) tener en cuenta los requisitos indicados en 4.2;
- c) tener en cuenta las actividades relacionadas con el trabajo, planificadas o realizadas.
(actividades, productos y servicios bajo el control de la organización que pueden tener un impacto en el desempeño de la SST de la organización.

4.4 Sistema de Gestión de la SST

Establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la SST.

4. Contexto de la Organización

- 4.1 Comprensión del contexto de la organización (interno y externo)
- 4.2 Comprensión de necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión
- 4.4 Sistema de Gestión de la SST

5 Liderazgo y participación de los trabajadores

5.1 Liderazgo y compromiso

5.3 Funciones, responsabilidades y autoridades en la organización

Alta dirección

5.4 Consulta y participación de los trabajadores



Planificación (6)



Prevención



<http://www.esuelamanagement.eu/direccion-general-2/ps-7-must-have-la-planificacion-proyectosFuente>

Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Oportunidades

6.1.1. Generalidades

Determinación de riesgos y oportunidades

6.1.2.1 Peligros

6.1.2.2 Riesgos

6.1.2.3 Oportunidades

6.1.3 Requisitos legales y otros requisitos

3.21

riesgo para la seguridad y salud en el trabajo

riesgo para la SST

combinación de la probabilidad de que ocurra un evento(s) o exposición(es) peligroso relacionado con el trabajo y la severidad de la lesión y deterioro de la salud (3.18) que puede causar el evento(s) o exposición(es)

3.19

Peligro

Fuente con un potencial para causar *lesión y deterioro de la salud* (3.18)

Nota 1 a la entrada: Los peligros pueden incluir fuentes con el potencial de causar daños o situaciones peligrosas, o circunstancias con el potencial de exposición que conduzca a lesiones y deterioro de la salud.

3.20

riesgo

Efecto de incertidumbre

Fuente: NTP-ISO 45001:2018

Fuente: <https://www.restaurantbusiness.com/single-post/2018/02/13/Plan-de-Negocios-para-Restaurantes>

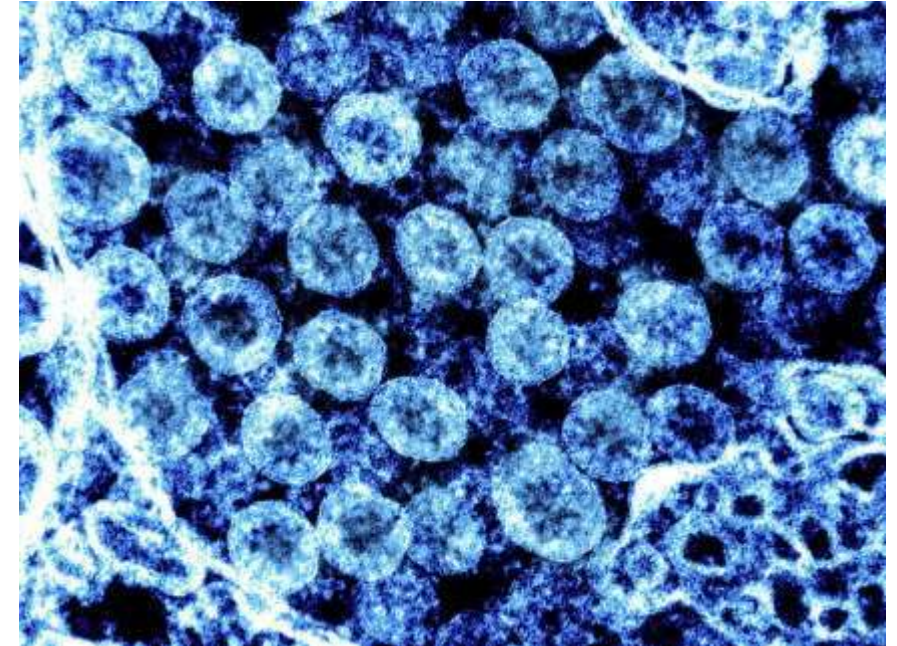
Peligro y Riesgo en Contexto COVID-19

Peligro: Carga viral elevada

Riesgo: Alta probabilidad de contagio

Tasa de contagio es de entre 1,4 y 2,5 personas,
(2 y 3)

Asintomáticos: Provocan aproximadamente el 10% de los
contagios.



Actions you can take based on your conditions and other risk factors



People at Higher Risk for Severe Illness

People at Higher Risk for Severe Illness

People Who Are Immunocompromised

Older Adults

People with Asthma

People with HIV

People with Liver Disease

More for People at Higher Risk

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/index.html>

Other Populations

People with Dementia

People with Disabilities

Pregnancy and Breastfeeding

People Experiencing Homelessness

Racial and Ethnic Minority Groups

Newly Resettled Refugee Populations

Conditions and Other Risk Factors

Asthma

Chronic kidney disease being treated with dialysis

Chronic lung disease

Diabetes

Hemoglobin Disorders

Immunocompromised

Liver disease

People aged 65 years and older

People in nursing homes or long-term care facilities

Serious heart conditions

Severe obesity

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/groups-at-higher-risk.html>

Considerar todos los peligros y riesgos



Los riesgos para la SST y oportunidades para la SST pueden dar como resultado otros riesgos y oportunidades para la organización.

Medidas preventivas de acuerdo al contexto





<https://www.youtube.com/watch?v=JtmMminz7Kk>

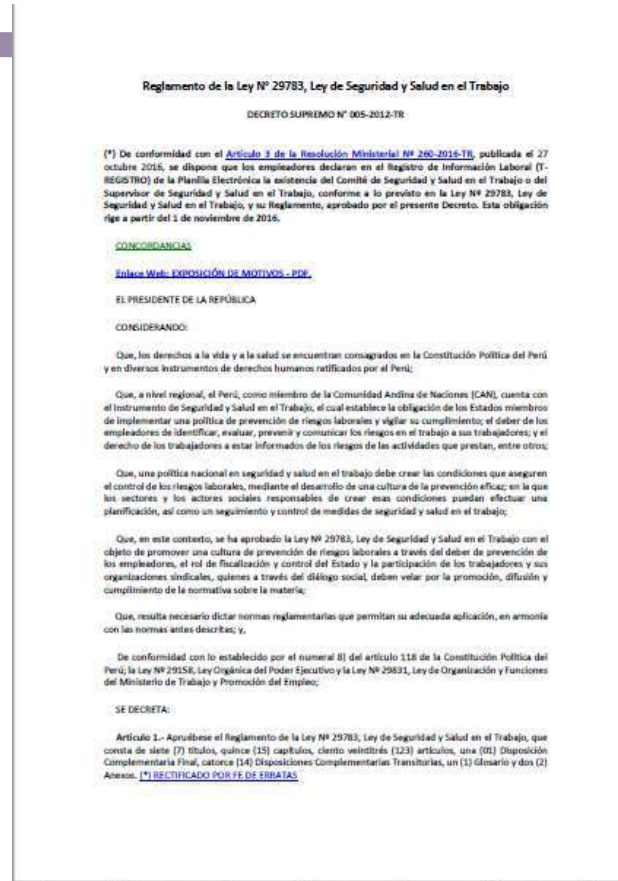




<https://www.servir.gob.pe/sst/que-es-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

6.1.3 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos

NOTA: Los requisitos legales y otros requisitos pueden dar como resultado riesgos y oportunidades para la organización.



Métodos de identificación de peligros

- Programas establecidos
- Investigación de accidentes y estadísticas
- Observación, Inspecciones in situ, entrevistas con los involucrados
- Resultados de auditorías previas o realización de ellas
- Monitoreo y análisis de trabajos “seguros”

Evaluación de riesgos - Esquema matriz de riesgos

Identificación de los peligros y evaluación de los riesgos:

- Posibilidad de Ocurrencia
- Consecuencia de la Ocurrencia

Se busca:

Control efectivo de los riesgos (eliminación, reducción, control y monitoreo de los riesgos residuales).

Elaboración de una matriz de riesgos

Paso 1: Proceso a analizar.

Paso 2: involucrar a todo el personal, (principalmente los expuestos al riesgo y sus representantes).

Paso 3: Tratamiento adecuado de peligros y riesgos (enfoque sistemático).

Paso 4: Identificación y establecimiento de peligros. No minimizar ni obviar.

Paso 5: Observación a tiempo real (incluir actividades no rutinarias).

Paso 6: Incluir en el análisis a todos los empleados que se encuentren en riesgo, incluyendo al personal visitante y contratistas.

Paso 7: Reunir y compilar toda la información posible.

Paso 8: Ejecución de análisis e identificación de peligros significativos.

Paso 9: Evaluación del riesgo e identificación de controles (según jerarquía).

Paso 10: Llevar registros y seguimiento de todo el proceso de matriz de riesgo y los controles

Riesgo de Exposición de los Trabajadores a COVID-19

Clasificando la Exposición de los Trabajadores al SARS-CoV-2

El riesgo de los trabajadores de exposición ocupacional al SARS-CoV-2, el virus que causa COVID-19, durante un brote depende en parte del tipo de industria y la necesidad de contacto a menos de 6 pies de las personas que se conoce o se sospecha que tienen COVID-19.

OSHA ha dividido las tareas de trabajo en cuatro niveles de exposición al riesgo, como se muestra a continuación. La mayoría de los trabajadores estadounidenses probablemente estarán en los niveles de riesgo de exposición más bajo (de precaución) o en los niveles de riesgo de exposición medio.

Pirámide de Riesgos Laborales para COVID-19

RIESGO MUY ALTO DE EXPOSICIÓN

Los trabajos con riesgo muy alto de exposición a fuentes conocidas o sospechosas de COVID-19 durante procedimientos médicos específicos, trabajos mortuorios o procedimientos de laboratorio. Los trabajadores en esta categoría incluyen:

- Trabajadores del cuidado de la salud y de morgues que realizan procedimientos generadores de aerosol o recopilando/manipulando especímenes de pacientes potencialmente infecciosos o cuerpos de personas que se conoce o se sospecha que tienen COVID-19 al momento de muerte.



Las cuatro niveles de exposición al riesgo representan la distribución de riesgo probable.

RIESGO ALTO DE EXPOSICIÓN

Los trabajos con un alto potencial de exposición a fuentes conocidas o sospechosas de COVID-19. Los trabajadores en esta categoría incluyen:

- Personal de apoyo y atención del cuidado de la salud, transportes médicos y trabajadores mortuorios expuestos a pacientes conocidos o sospechosos de COVID-19 o cuerpos de personas que se conoce o se sospecha que tienen COVID-19 en el momento de la muerte.

RIESGO MEDIO DE EXPOSICIÓN

Los trabajos que requieren contacto frecuente y/o cercano con personas que podrían estar infectadas, pero que no son pacientes conocidos o sospechosos. Los trabajadores en esta categoría incluyen:

- Aquellos que pueden tener contacto con el público en general (por ej. escuelas, ambientes de trabajo de alta densidad poblacional, algunos ambientes de alto volumen comercial), incluyendo las personas que regresan de lugares con transmisión generalizada del COVID-19.

RIESGO BAJO DE EXPOSICIÓN (DE PRECAUCIÓN)

Los trabajos que no requieren contacto con personas que se conoce o se sospecha que están infectadas.

- Los trabajadores en esta categoría tienen un contacto ocupacional mínimo con el público y otros compañeros de trabajo.

Para obtener más información, consulte la *Guía sobre la Preparación de los Lugares de Trabajo para el virus COVID-19*.



MATRIZ DE PROBABILIDAD

Ocurrencia	Significado	Valor
Frecuente	Casi certeza que se produzca	5
Probable	Probable que se produzca	4
Ocasional	Probable que se produzca a veces	3
Posible	Puede ocurrir en algún momento	2
Improbable	Nunca puede ocurrir	1

MATRIZ DE IMPACTO

Consecuencia	Significado	Valor
Catastrófico	Crítico, existen importantes errores, severos incumplimientos al Marco Regulatorio que tiene incidencia en el Banco.	E
Peligroso	Errores significativos continuos, existen incumplimientos a los puntos de control internos y disposiciones legales.	D
Moderado	Errores significativos ocasionales, existen incumplimientos a los puntos de control internos y disposiciones legales.	C
Menor	Errores operativos, existen incumplimientos en algunos puntos de control interno pero no constituyen infracciones a la Ley.	B
Insignificante	Errores operativos, existen incumplimientos en algunos puntos de control interno que son subsanables inmediatamente	A

MATRIZ DE RIESGOS GRAFICADA

		CONSECUENCIA				
		Insignificante A	Menor B	Moderado C	Peligroso D	Catastrófico E
PROBABILIDAD	Frecuente	5				
	Probable	4				
	Ocasional	3				
	Posible	2				
	Improbable	1				

3C

Clasificación global del riesgo

		PROBABILIDAD				
		Raro	Poco probable	Posible	Muy probable	Casi seguro
CONSECUENCIAS	Despreciable	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Medio
	Menores	Bajo	Bajo	Medio	Medio	Medio
	Moderadas	Medio	Medio	Medio	Alto	Alto
	Mayores	Medio	Medio	Alto	Alto	Muy alto
	Catastróficas	Medio	Alto	Alto	Muy alto	Muy alto

CÓDIGO DE COLORES



OJO!!!

Independientemente de la formación (respecto a los riesgos y medidas preventivas de su actividad), se requiere COMPETENCIA para ejecución de funciones, identificación de peligros y lo relacionado a la implementación y funcionamiento del sistema.



Se debe incorporar dentro del sistema de gestión a los contratistas y visitantes



Obliga a la organización a establecer, implementar y mantener procesos para la comunicación interna y externa, contemplando la necesidad de documentarlos.



Simplifica, optimiza y minimiza la documentación del sistema. También se deberá definir el soporte documental para el correcto funcionamiento del sistema (documentos y registros). 7.5



8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST

La organización debe establecer, implementar y mantener un(os) proceso(s) para la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la SST, utilizando la siguiente "jerarquía de los controles":

- a) eliminar el peligro;
- b) sustituir con procesos, operaciones, materiales o equipos menos peligrosos;
- c) utilizar controles de ingeniería y reorganización del trabajo;
- d) utilizar controles administrativos, incluyendo la formación;
- e) utilizar equipos de protección personal adecuados.



NOTA: En muchos países, los requisitos legales y otros requisitos incluyen el requisito que se proporcione equipo de protección personal (EPP) sin costo para los trabajadores.

8.1.3 Gestión del cambio
La organización debe establecer un(os) proceso(s) para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo:

- a) los nuevos productos, servicios y procesos, o los cambios para productos, servicios y procesos existentes,
- b) cambios en los requisitos legales y otros requisitos;
- c) cambios en el conocimiento o información sobre los peligros y riesgos para la SST;
- d) desarrollos en conocimiento y tecnología.

La organización debe revisar las consecuencias de los cambios no previstos, tomando acciones para mitigar cualquier efecto adverso, según sea necesario.



8.1.4.3 Contratación externa
NOTA: La coordinación con proveedores externos puede ayudar a una organización a abordar cualquier impacto a la tercerización tenga sobre su desempeño de la SST.



8.2 Preparación y respuesta ante emergencias

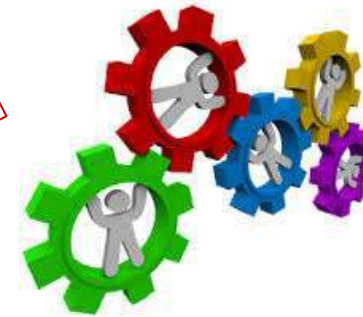
Establecer, implementar y mantener un(os) proceso(s) necesario(s) para prepararse y responder a situaciones de emergencia potenciales:

- respuesta planificada
- formación para la respuesta planificada;
- ensayos periódicos
- evaluación del desempeño (revisión)
- comunicación y provisión deberes y responsabilidades (trabajadores, visitantes, contratistas, otros);
- capacidades de todas las partes interesadas pertinentes – involucramiento
- Documentar



10 Mejora

Supera la obligación legal de investigar los daños a la salud producidos e incorporar a los incidentes (suceso que surge del trabajo o en el transcurso del trabajo y que podría tener o tiene como resultado, daños y/o deterioro de la salud). Se deben considerar los sucesos que no ocasionen daños a la salud pero podrían haberlo hecho.



¡MUCHAS GRACIAS POR SU ASISTENCIA!

Algunos Links de interés recomendados:

Ámbito Nacional

1. Instituto Nacional de Salud

<https://web.ins.gob.pe/es/salud-ocupacional-y-proteccion/normatividad>

2. SUNAFIL – Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo

[https://www.sunafil.gob.pe/normas-sst.html?orders\[publishUp\]=publishUp&issearch=1](https://www.sunafil.gob.pe/normas-sst.html?orders[publishUp]=publishUp&issearch=1)

3. Salud Ocupacional y Ambiental – CENSOPAS

<https://web.ins.gob.pe/es/salud-ocupacional-y-proteccion/salud-ocupacional/censopas/presentacion>

Sobre el COVID-19

3. CDC – Centers for Disease Control and Prevention (Centros para el Control y Prevención de Enfermedades)

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

4. Cumulative COVID-19 cases reported by countries and territories in the Americas

<https://who.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=2203b04c3a5f486685a15482a0d97a87&extent=-20656313.6818%2C-3596894.43>

5. Organización Mundial de la Salud

<https://www.who.int/es>

PREGUNTAS