



GLOBAL QUALITY AND STANDARDS PROGRAMME

La innovación y las normas
para crear un mundo mejor
post
COVID-19

Leopoldo Colombo – 17 de junio de 2020

Pregunta 1

¿Podría indicarnos si usted trabaja en el sector público, en empresas privadas o es una profesional independiente?



Sector público



Empresa privada



Profesional independiente

COVID-19

ANTES

NORMAL



DESPUÉS

NORMAL?

NUEVA NORMALIDAD?

DURANTE

6 MESES

12-18 MESES

> 24 MESES



DURANTE

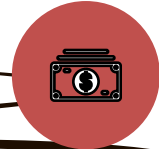


*Innovation Boar, Informe sobre la economía de poco contacto.

DESPUÉS



Mayor dependencia de la tecnología, trabajo a domicilio, aprendizaje en línea, comercio electrónico



Cambio en los hábitos de compra y el valor percibido.



Cambio en la forma en que viajamos: autobús, metro, tren, aviones. .



Cines, teatros, eventos deportivos, congresos, exposiciones, ferias, repensar su oferta.



Cambio en la cadena de suministro, más local y menos internacional. Menos dependencia en suministros críticos



ANTES



2018

2020

2022

Estrategia de Innovación

2019

2021

2023

DESPUÉS



Marzo

Mayo

Julio

Estrategia de Innovación

Abril

Junio

Agosto



Las organizaciones estarán bajo un estrés significativo para innovar a una velocidad

desconocida para seguir con vida

Se requeriría innovación en productos, servicios, procesos

y modelos de negocio simultáneamente


DESPUÉS



Posibilidad de tener éxito aprovechando las oportunidades y de
eliminar o reducir las amenazas depende de las capacidades organizacionales



Capacidades organizacionales para



C **Comprensión**
Comprensión de las tendencias externas y sus impulsores, y las capacidades y activos internos.

P **Procesos**
Procesos para identificar oportunidades, crear y validar conceptos y desarrollar e implementar soluciones

L **Liderazgo**
Liderazgo y compromiso con respeto a la gestión de actividades de innovación y realización de valor

C **Cultura**
Cultura que apoya la creatividad y su despliegue. capaz de convivir con la cultura operativa

PI **Portafolio de innovación**
Uno o más portafolios de iniciativas de innovación.

C **Colaboración**
Colaboración externa e interna para facilitar el intercambio y el acceso al conocimiento, la competencia y los recursos.

Varias de estas capacidades son el talón de Aquiles para las PYME en las economías emergentes.



INNOVACIÓN & NORMALIZACIÓN



Pregunta 2

¿Con cual declaración se siente mas a gusto?

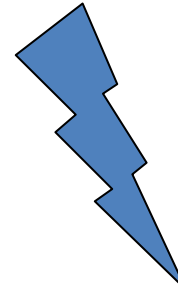
- En la organización donde trabajo innovamos en forma permanente
- En la organización donde trabajo la innovación ocurre en forma accidental
- En la organización donde trabajo, me cuesta identificar una innovación significativa en los últimos años

¿Cómo podrían las normas ayudar a las organizaciones a innovar de manera eficaz y eficiente?

Contraintuitivo



Normalización



Innovación

Poco flexible

Uniformidad

Unicidad

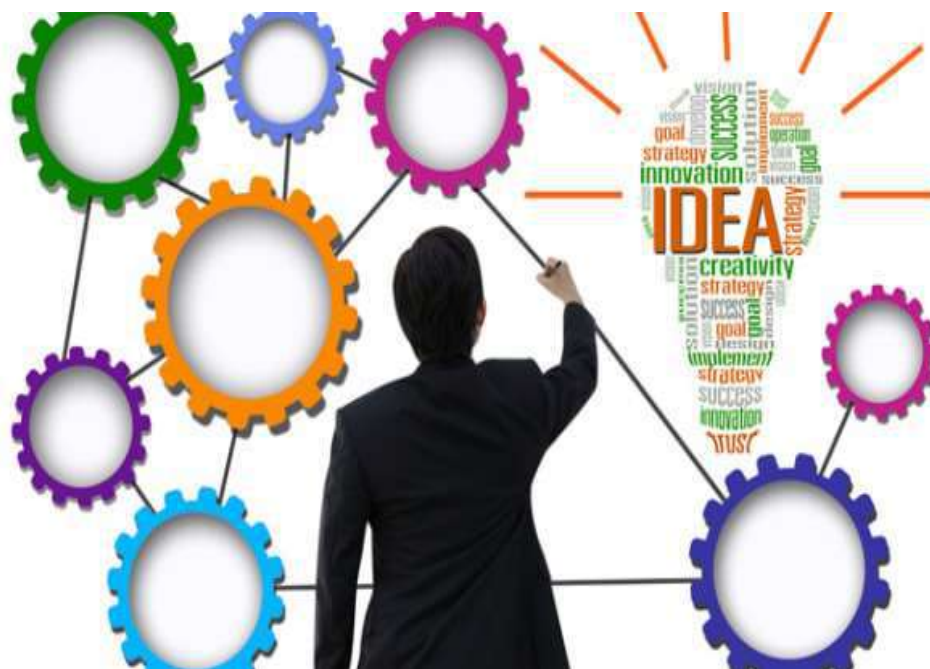
Libertad

Proceso

Incontrolable

Creatividad

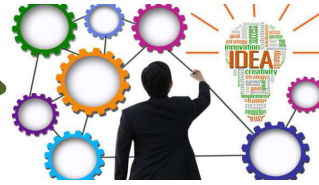
Calidad



ENTRADAS



Necesidad



SALIDAS



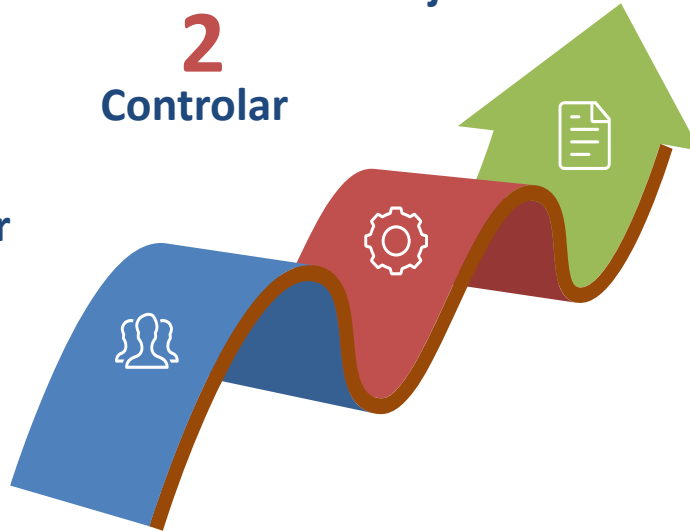
Innovación



1
Medir

2
Controlar

3
Mejorar



4 Gestionando

5 Mejores
prácticas

6 Sistema de
gestión





NORMAS




Innovación Y Normalización



Primeras normas



1ra generación



Algunas
normas
publicadas

UNE 166002:2006



NBR 16501



NP 4457: 2007



2da generación

prFD X50 271



BS 7000-1:2008



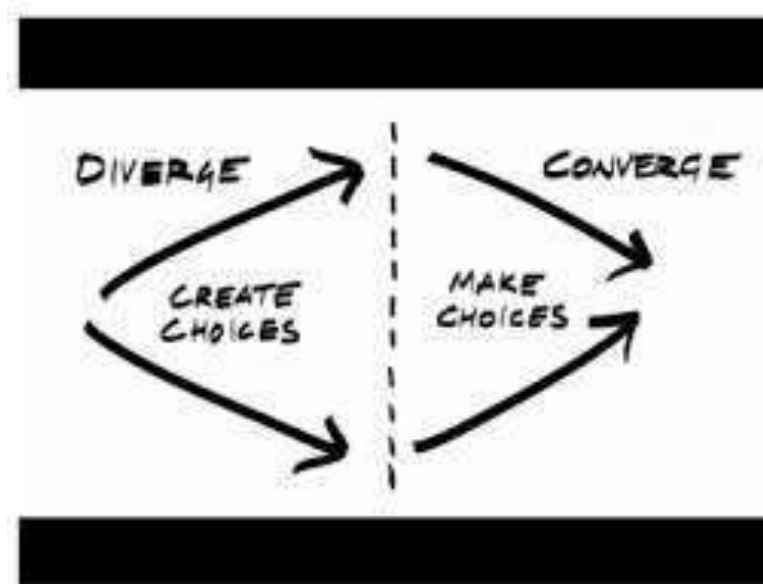
CEN TS 16555-1:2013



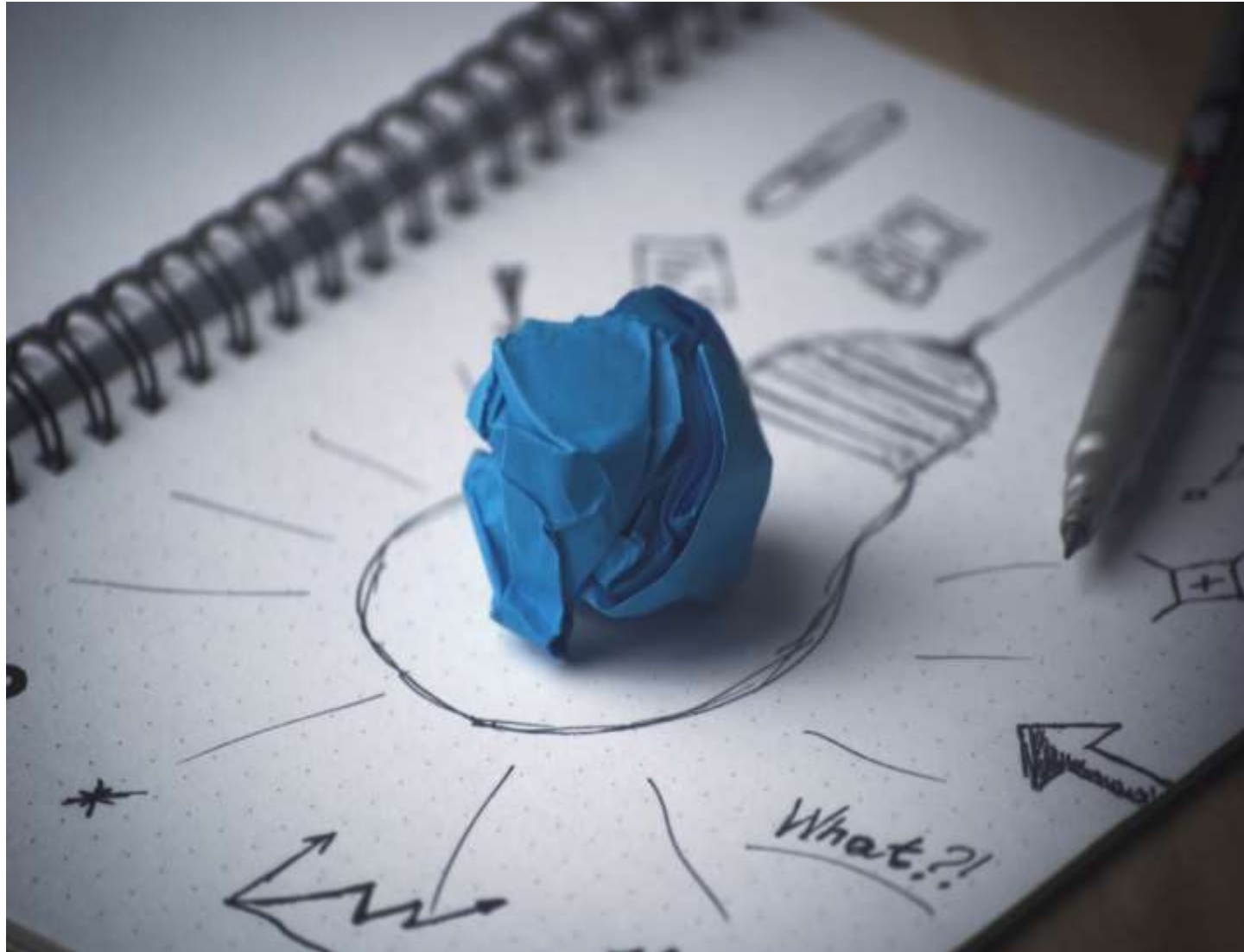
UNE 166002: 2014



Numerosos esfuerzos de normalización nacionales y regionales creaban complejidad en un mundo global



Llegó el momento para una norma internacional



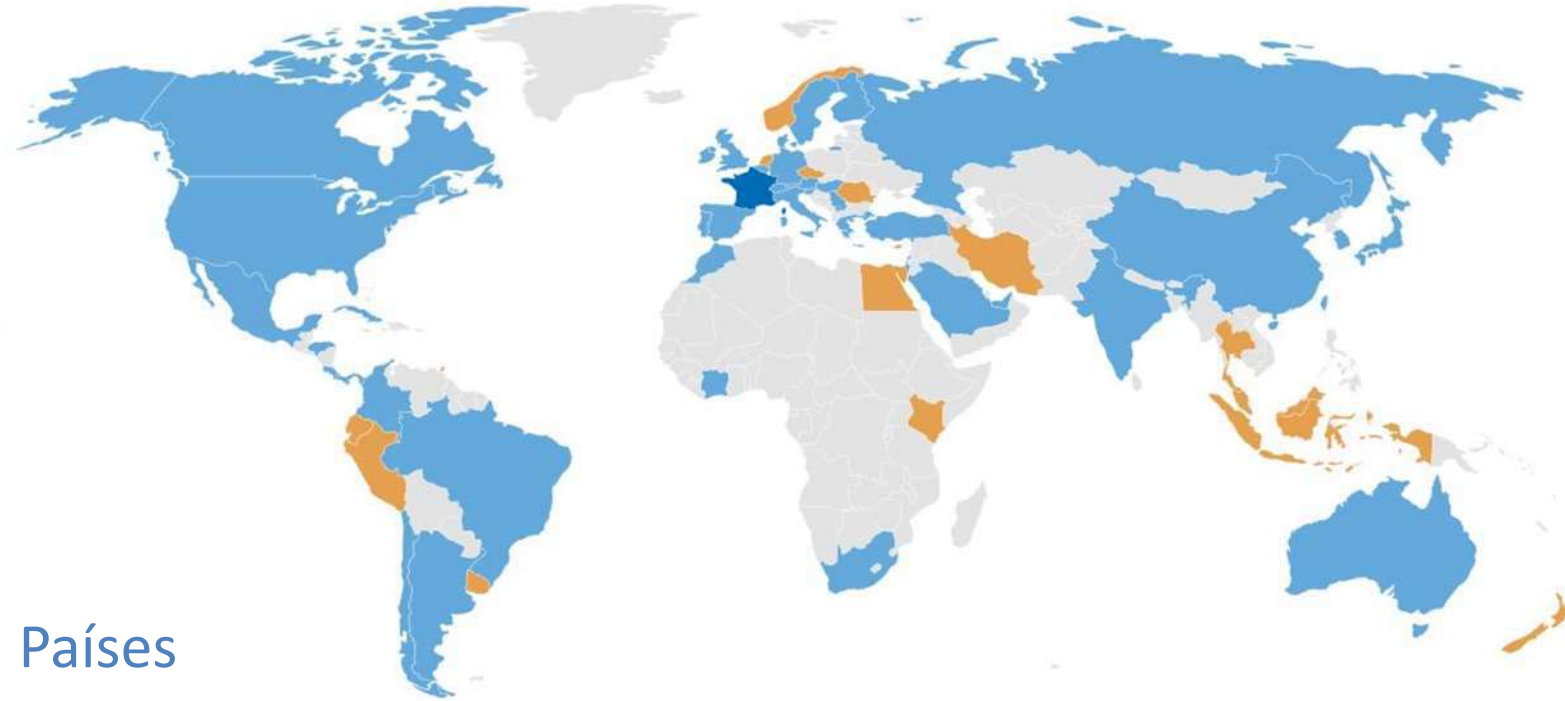
ISO ENTRA AL RUEDO



TC 279 Innovation
Management



ISO/TC 279 Innovation Management



59 Países

UNDP
UNESCO
OECD
WIPO
WTO
World Bank
ISPIM
Etc.

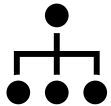
Un comité mundial

ISO TC 279

Secretariat : France



IMS



WG 1

Coordinación Argentina



ISO 56002 Sistema de
Gestión de la
innovación
Sistema. Guía

Terminología



WG 2

Coordinación: Noruega



ISO 56000
Terminología

Herramientas y métodos



WG 3

Coordinación:
Canadá



ISO 56003 Gestión de
la colaboración

ISO 56006 Gestión de
inteligencia estratégica



ISO 56005
Gestión de propiedad
intelectual

ISO 56007
Gestión de ideas



ISO 56008 Herramientas y
métodos para mediciones de
operaciones de innovación.

Evaluación



WG 4

Coordinación:
Alemania



ISO/ TR 56002
Evaluación de la
gestión de la
innovación



PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Principios de gestión de la innovación



1.
**Realización
de valor**



2.
**Líderes enfocados
en el futuro**



3.
**Dirección
estratégica**



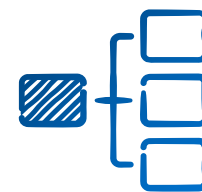
4.
Cultura



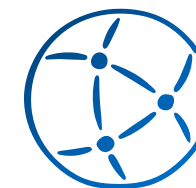
5.
**Ideas con
propósito**



6.
**Manejo de la
incertidumbre**



7.
Adaptabilidad



8. **Enfoque
sistémico**



ISOMP: Realización de valor

Declaración

El valor se obtiene de la implementación oportuna, la adopción y el impacto resultante de soluciones nuevas y mejoradas para todos los interesados involucrados

Razón fundamental:

El propósito de la gestión de la innovación es obtener un nuevo valor. Obtener un nuevo valor, financiero y no financiero (económico o social), es vital para la competitividad a largo plazo, la sostenibilidad, la renovación y el crecimiento de las organizaciones. La creación de valor requiere comprender y satisfacer las necesidades actuales y futuras articuladas y no articuladas de la sociedad, especialmente centradas en las partes interesadas teniendo en cuenta las tendencias sociales y tecnológicas.



Beneficios clave

- Competitividad y sostenibilidad a largo plazo.
- Impacto en la cultura de innovación de la organización.
- Compromiso de los empleados para perseguir la realización del valor.
- Delimitación clara de los objetivos y el alcance de las tareas dentro de un sistema de gestión de la innovación.
- Integración de grupos de trabajo (cohesión y sinergia)
- Reconocimiento como una organización innovadora.
- Generar una cultura de aprendizaje a través de la valoración del conocimiento.
- Centrarse en las tendencias y las necesidades de la sociedad (necesidades esperadas e inesperadas, necesidades satisfechas y no satisfechas)

Acciones

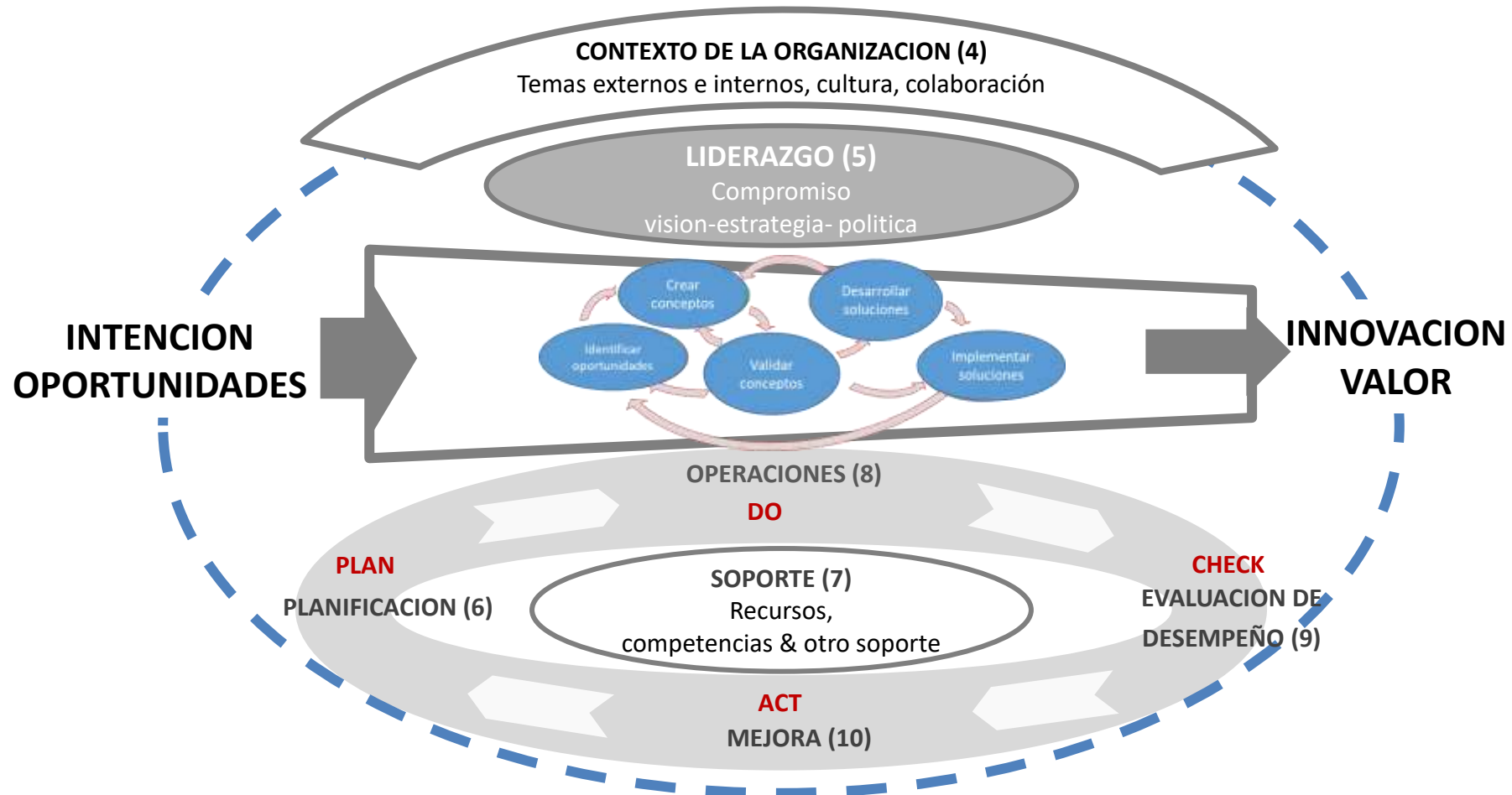
- Vigilancia tecnológica / de tendencias.
- Establecer una cultura de tolerancia a los errores y fomentar la experimentación
- Comunicación efectiva entre todas las funciones de la organización.
- Establecer el apetito de riesgo de la organización.
- Empoderamiento del personal en procesos de innovación.
- Centrarse en los procesos de innovación para una gestión eficaz del valor

ISO 56002:2019 Sistema de Gestión de la Innovación-Guía





REPRESENTACION VISUAL DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA INNOVACION



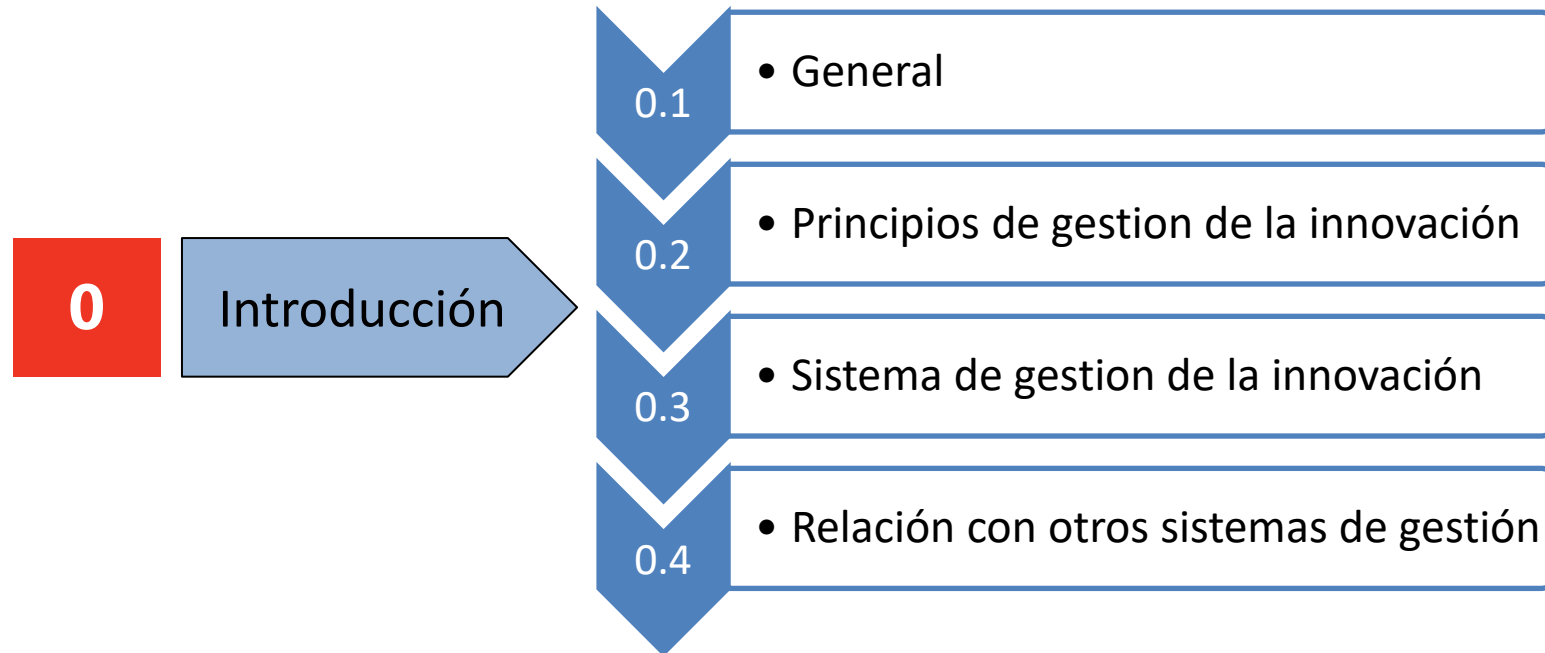


ISO 56002:2019 Sistema de Gestión de la Innovación Guía

Estructura



ISO 56002:2019 Estructura





ISO 56002:2019 Estructura

1

Alcance

2

Referencias
normativas

3

Términos y
Definiciones



ISO 56002:2019 Estructura

4 Contexto de la organización

4.1

- Comprender la organización y su contexto

4.2

- Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas

4.3

- Determinar el alcance del SGI

4.4

- Establecer el SGI



ISO 56002:2019 Estructura

4

Contexto de la
organización

4.4

- Establecer el SGI

4.4.1

- General

4.4.2

- Cultura

4.4.3

- Colaboración

Pregunta 3

¿En su organización existe una cultura de innovación?

SI

NO

No sabe/no contesta



Cultura





Sr. Operativo



Sra. Creatividad



Colaboración

La colaboración se basa en compartir y acceder a conocimiento, competencias, tecnología y recursos

**La colaboración es la
clave para abrir la
puerta a la disrupción**





ISO 56002:2019 Estructura

5

Liderazgo

5.1

- Liderazgo y compromiso

5.2

- Política de innovación

5.3

- Roles, responsabilidades y autoridad organizacional

Pregunta 4

¿Su organización tiene una Visión de innovación y una estrategia de innovación explicitadas?

SI

NO

No sabe/no contesta



ISO 56002:2019 Estructura

5

Liderazgo

5.1

• Liderazgo y compromiso

5.1.1

• General

5.1.2

• Foco en la realización de valor

5.1.3

• Visión de innovación

5.1.4

• Estrategia de innovación



ISO 56002:2019 Estructura

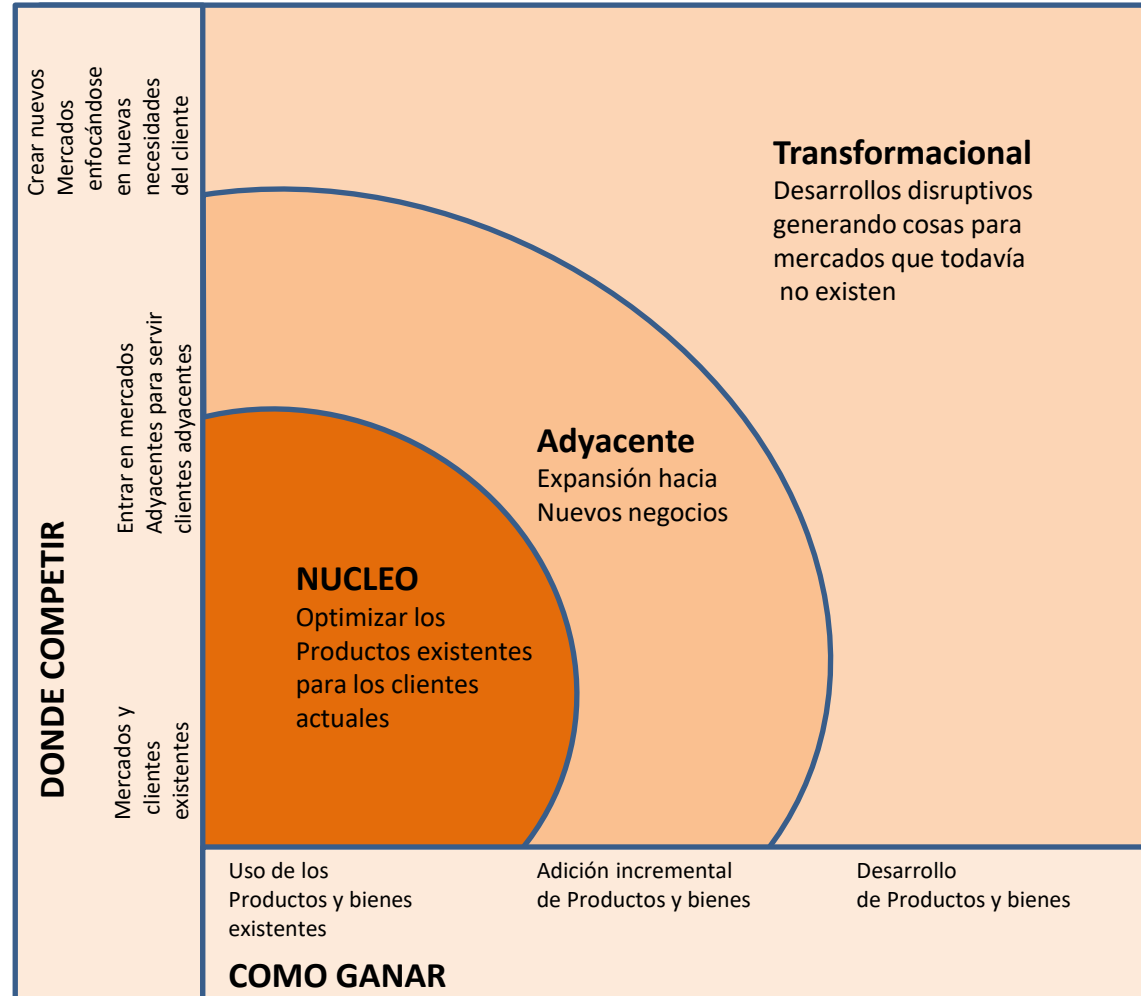
6 Planificación

- 6.1 • Acciones para abordar las oportunidades y los riesgos
- 6.2 • Objetivos de innovación y planificación para alcanzarlos
- 6.3 • Estructura organizacional
- 6.4 • Portafolio de innovación



Portafolio de proyectos de innovación

La Matriz de Ambición de Innovación (MAI)



Pregunta 5

¿En su organización los perfiles de puesto incluyen competencias relacionadas con la creatividad y la innovación?



SI



NO



No sabe/no contesta



ISO 56002:2019 Estructura

7

Soporte

- 7.1 • Recursos
- 7.2 • Competencia
- 7.3 • Concientización
- 7.4 • Comunicación
- 7.5 • Información documentada
- 7.6 • Herramientas y Métodos
- 7.7 • Gestión de la inteligencia estratégica
- 7.8 • Gestión de la propiedad Intelectual

Pregunta 6

¿En su organización las personas pueden disponer libremente de cierto tiempo para dedicar a las actividades de innovación?

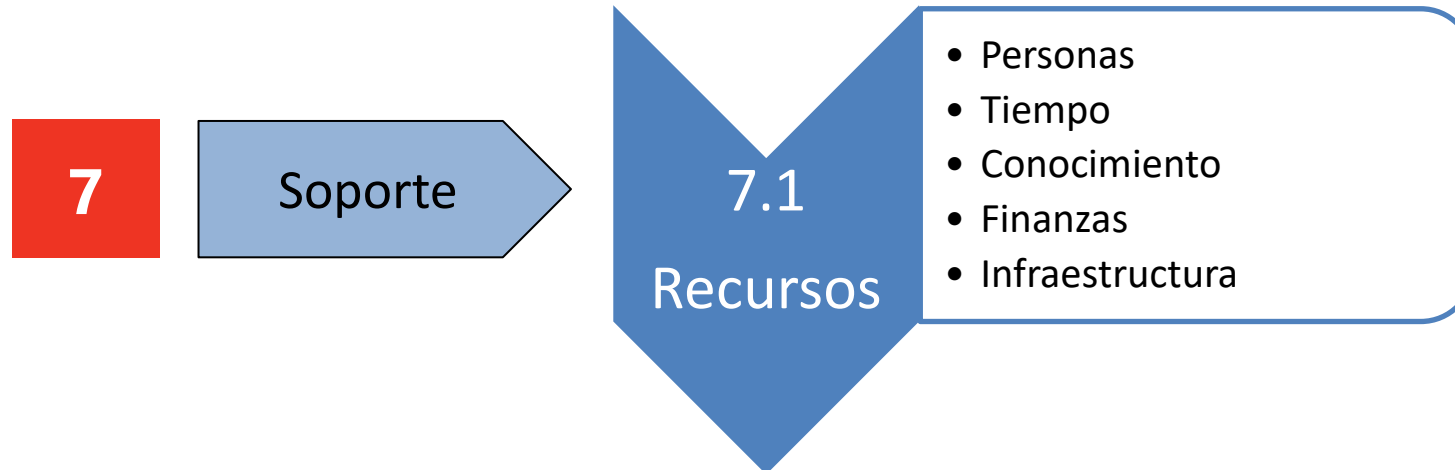
SI

NO

No sabe/no contesta



ISO 56002:2019 Estructura

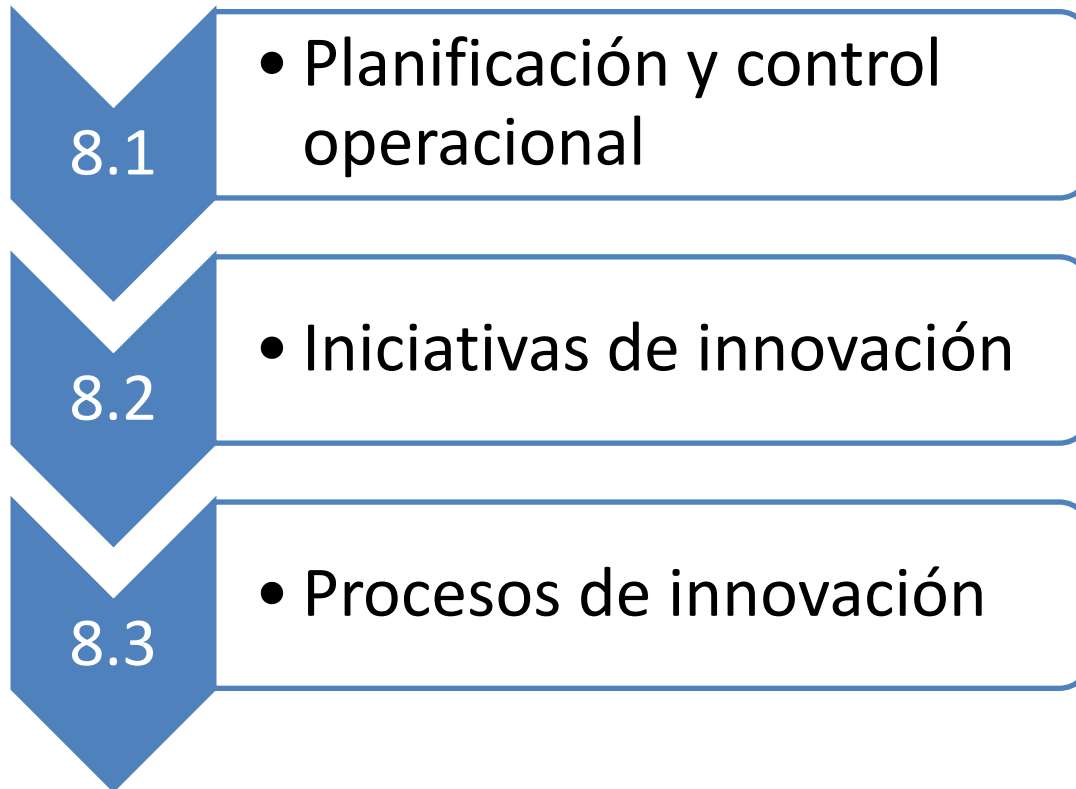




ISO 56002:2019 Estructura

8

Operaciones

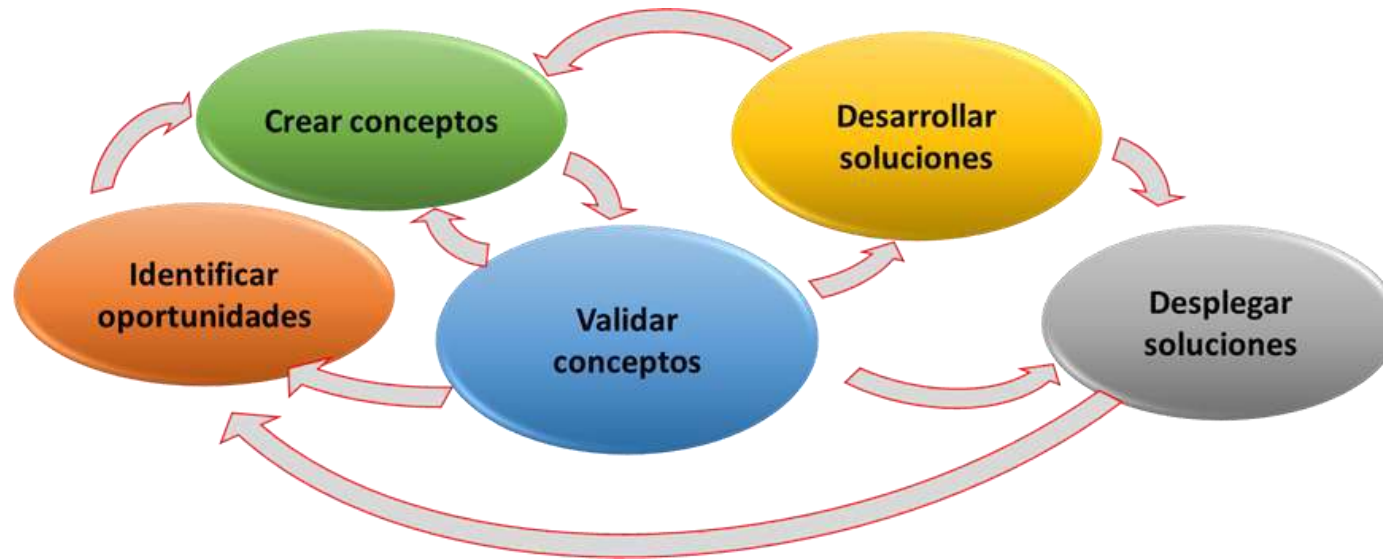




ISO 56002:2019 Estructura

8

Operaciones



Pregunta 7

¿Usted considera que la ideación es un proceso?

SI

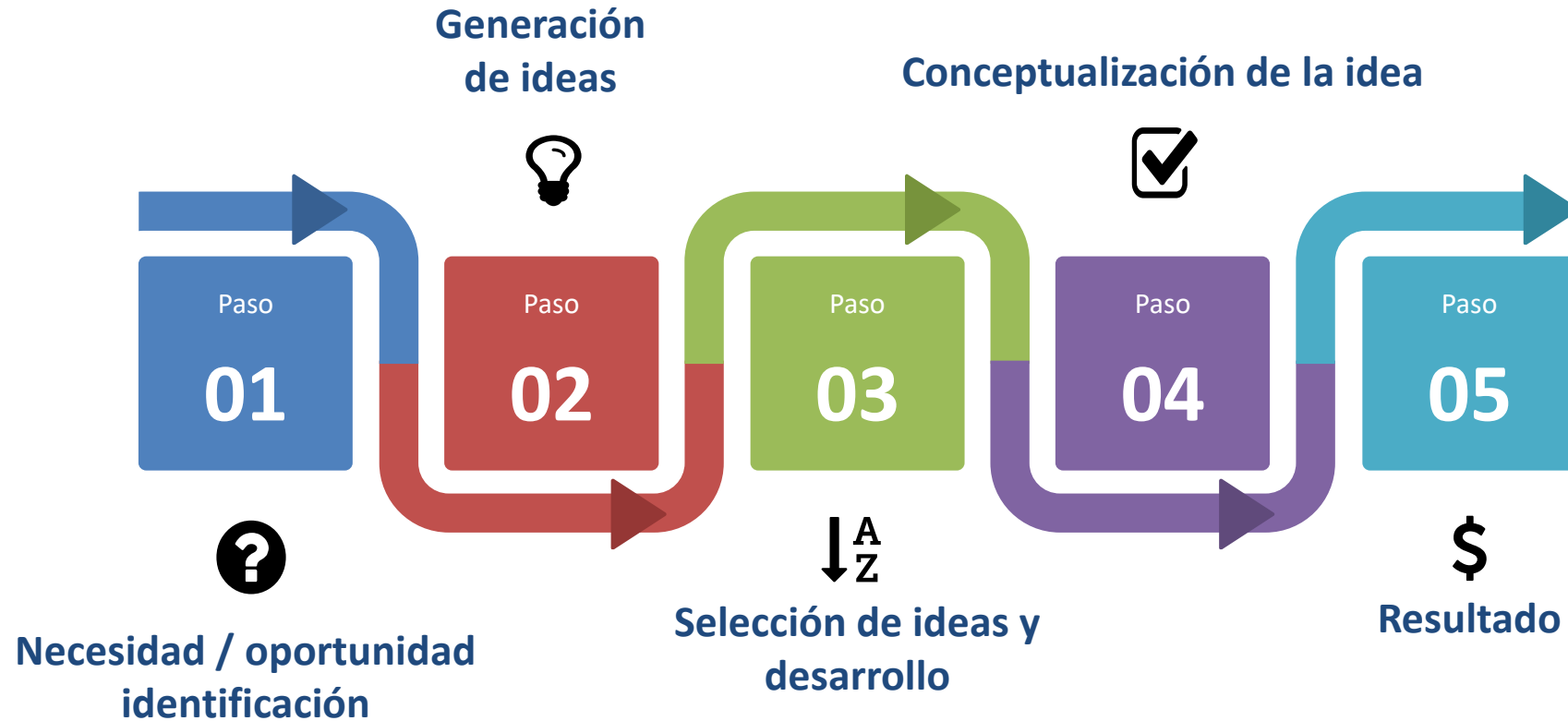
NO

No sabe/no contesta

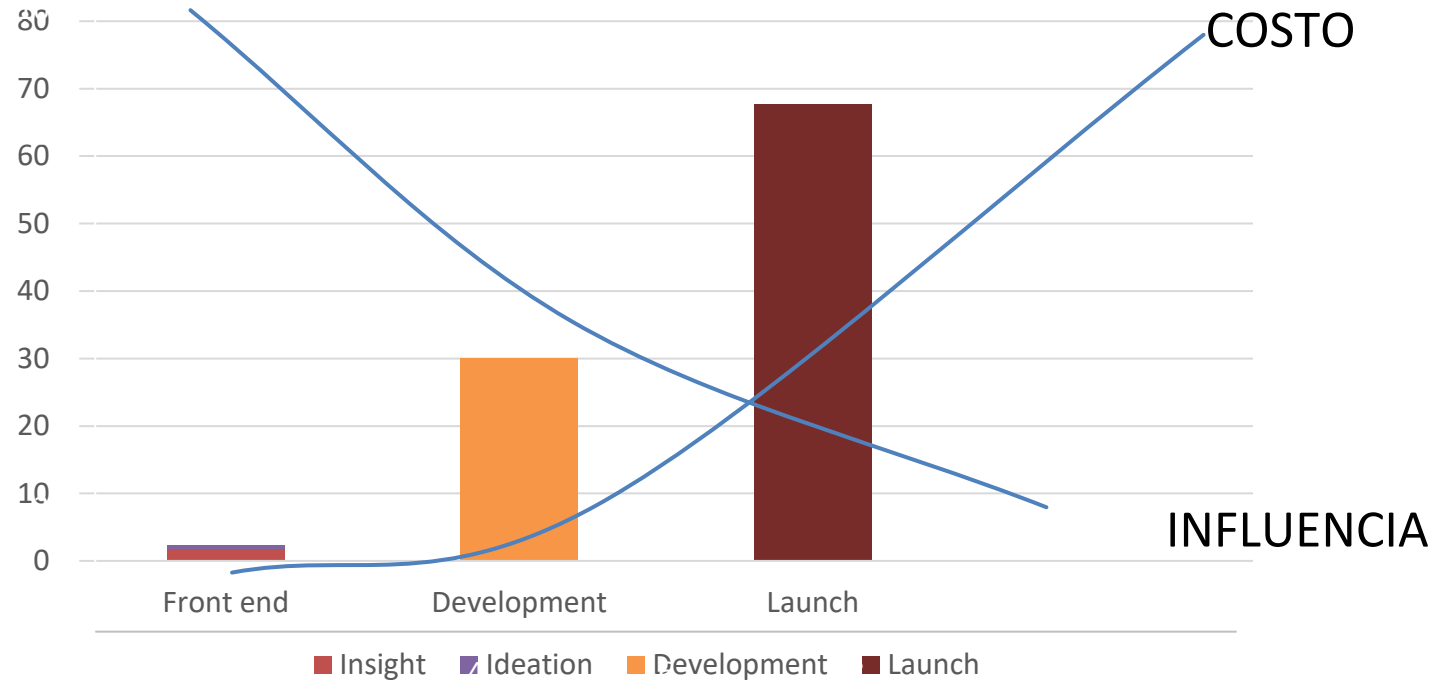


Proceso de ideación

Proceso de ideación



Por que invertir en el proceso de ideación

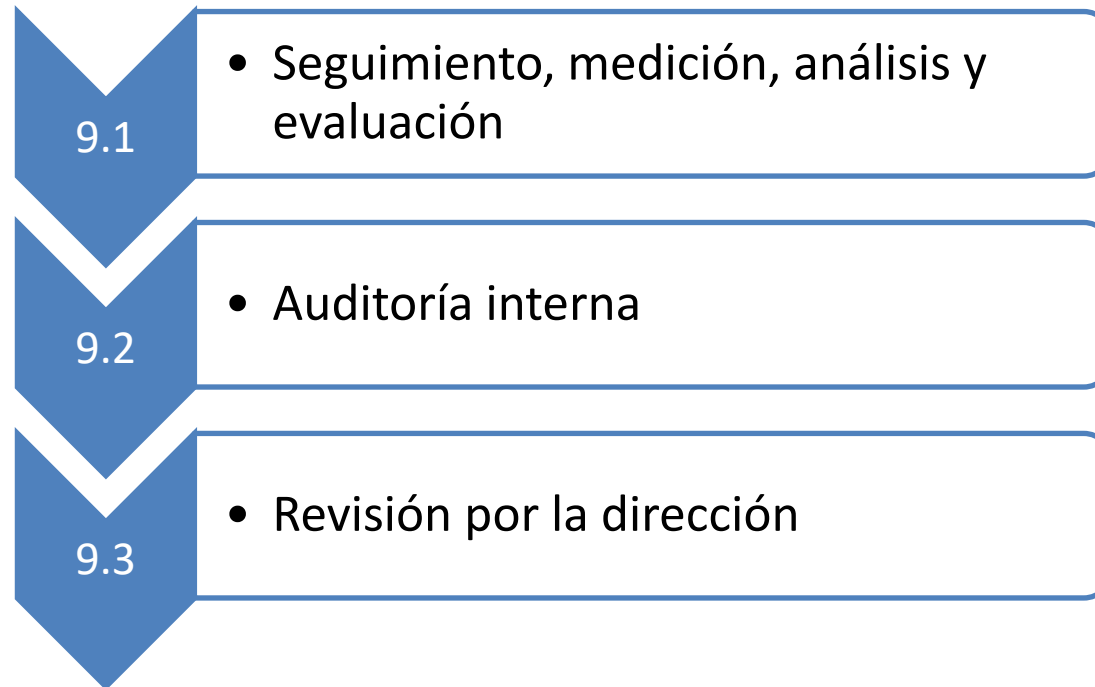




ISO 56002:2019 Estructura

9

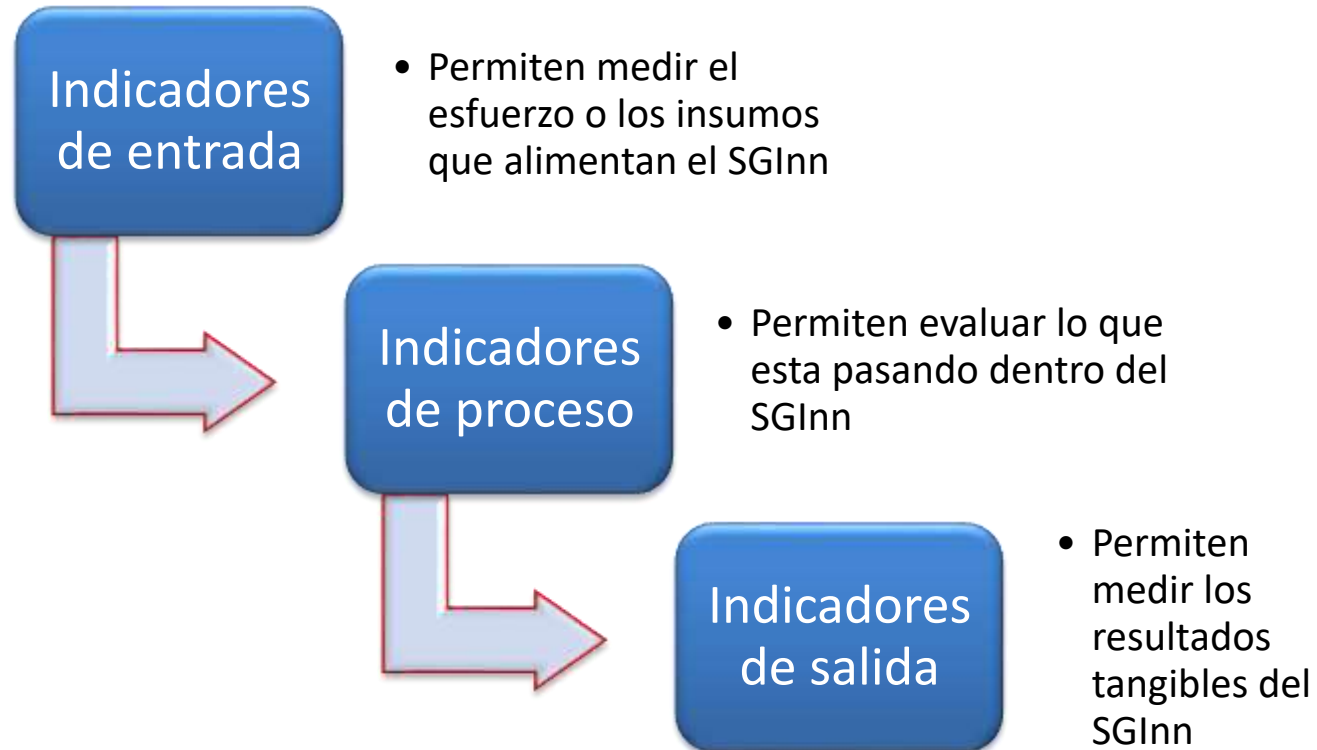
Evaluación de
desempeño



9

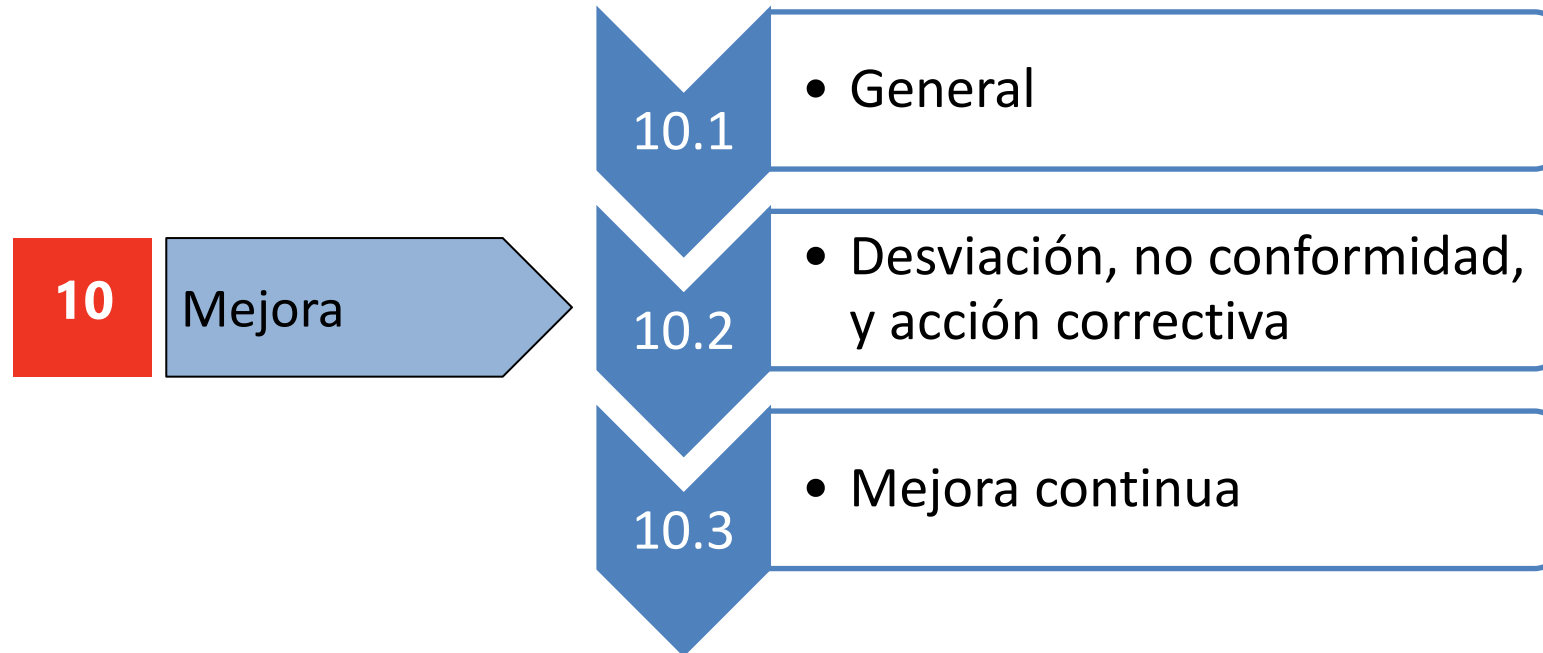
Evaluación de
desempeño

¿Que tipo de valor buscamos generar con la innovación?





ISO 56002:2019 Estructura





Conceptos claves del diseño de la ISO 56002

1

Integración

Para facilitar la integración de ISO 56002 con otros sistemas de gestión existentes se ha mantenido la estructura de alto nivel (HLS) establecida por ISO para todas las normas de gestión tipo A

2

Aplicabilidad

La norma ha sido diseñada y escrita para ser aplicable a todo tipo de organizaciones. Sin embargo, esta guía ha sido establecida por organizaciones con procesos maduros establecidos

3

Certificación

Esta norma ha sido redactada para brindar una guía a las organizaciones que desean implementar, mantener y continuamente mejorar un sistema de gestión de la innovación. No es adecuada para propósitos de certificación



CONCLUSIONES



CAPACIDADES ORGANIZACIONALES



Pregunta 8

¿Sobre que temas le interesaría profundizar mas?

- Implementación de la ISO 56002
- Estrategia y cultura de innovación
- Técnicas creativas y el Proceso de ideación



PREGUNTAS





MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Leopoldo Colombo
lcolumbo@quaragroup.com

