



## FORTALECIENDO LA CALIDAD EN CAFÉ Y CACAO DEL PERÚ

## ¿Qué es la calidad y qué son los estándares de calidad?

### Calidad

Cuando hablamos de comercio exterior, la calidad significa asegurar que los productos y servicios ofrecidos cumplan con los requerimientos de los clientes y que estén alineados con el propósito para el cual han sido desarrollados.

Por ejemplo, los zapatos de cuero son considerados globalmente como artículos de lujo y alta calidad, pero si el cliente es un agricultor que necesita botas resistentes, éstos no cumplen con los requerimientos necesarios. En este enfoque de la calidad, es crucial que el producto sea el **adecuado para su propósito**.



Requerimientos de los clientes



Propósitos de creación



### Estándares de calidad

Los estándares de calidad internacional definen las características que los productos y servicios deben cumplir en los mercados de exportación. Son una serie de **acuerdos documentados** que reflejan las características de los productos o servicios en términos de dimensiones, pesos, procesos y demás especificaciones, de modo que cumplan los requerimientos de los clientes.

## ¿Por qué son importantes los estándares de calidad?

Gracias a los estándares de calidad, las empresas, en especial las pequeñas y medianas (PYMEs), y las organizaciones de productores (cooperativas, asociaciones, juntas, gremios, entre otros) pueden acceder a los **beneficios de los mercados globales**, como son el incremento de sus exportaciones, el acceso a mercados sofisticados (con precios más competitivos), el mejoramiento de la capacidad para producir bienes y servicios de alta calidad, entre otros.

A ello se suma el aporte que el bienestar de estas organizaciones le otorgan a sus países, gracias a su contribución al crecimiento económico y **la reducción sustancial de la pobreza**.



## ¿Qué es la Infraestructura de Calidad?

La Infraestructura de Calidad es la suma de los marcos normativos, jurídicos, reglamentarios, administrativos y los respectivos arreglos institucionales públicos y/o privados para poner en funcionamiento **la normalización, la metrología, los servicios de acreditación y evaluación de la conformidad** para ofrecer servicios a empresas y consumidores, con el fin de garantizar que los productos y servicios cumplan con los requisitos definidos. Esto último facilita su **comercio internacional**.

El Programa Global de Calidad y Normas busca alcanzar su finalidad mediante el fortalecimiento de las instituciones de Infraestructura de Calidad, el impulso de la capacidad de cumplimiento en el sector privado (particularmente en las PYMEs) y la creación de una **cultura de la calidad**.



## ¿Qué es el Programa Global de Calidad y Normas (GQSP por sus siglas en inglés)?

El Programa Global de Calidad y Normas GQSP es una iniciativa de cooperación de SECO y la ONUDI, diseñada para promover el desarrollo del comercio en cadenas de valor específicas integradas en los mercados internacionales.

## ¿Qué es el Programa de Alianzas para Países del Perú (PCP Perú)?

El PCP es el marco dentro del cual se desarrolla el proyecto GQSP Perú. Es desarrollado por el Gobierno del Perú y la ONUDI, facilita la movilización de socios, conocimientos y recursos para avanzar hacia una industria moderna, competitiva e inclusiva alineada con la estrategia de desarrollo nacional, Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021.

## ¿Qué beneficios ofrece el Programa GQSP?

**Refuerza el Sistema de Infraestructura de Calidad**

Desarrolla soluciones globales para desafíos comunes por medio de la difusión de conocimiento e intervenciones enfocadas en las necesidades específicas de cada país.

**Brinda soporte técnico a instituciones de infraestructura de calidad**

Fortaleciendo las capacidades del sector privado y promoviendo la importancia de la calidad.

**Se enfoca en cadenas de valor concretas**

Brindando el soporte técnico necesario para superar desafíos de cumplimiento y facilitando el acceso a mercados para productos específicos.

## ¿Dónde funciona el Programa GQSP?

El GQSP es un programa global que trabaja en el mejoramiento de determinadas cadenas de valor en los países en desarrollo seleccionados, donde promueve proyectos específicos. Los países objetivo se eligen en base a las prioridades de SECO y las evaluaciones de ONUDI abarcando cuatro continentes e incluyen a Colombia, Costa Rica, Ucrania, Georgia, Kirguistán, Ghana, Sudáfrica, Vietnam, Filipinas, Indonesia y Perú.

En todos ellos se busca mejorar la competitividad de los productores y PYMEs para que puedan integrarse más exitosamente a los mercados locales y globales, fortaleciendo a las instituciones de infraestructura de calidad y promoviendo el cumplimiento de regulaciones y normas internacionales.



Fuente: ONUDI



## ¿Cómo trabaja el Programa Global de Calidad y Normas GQSP en el Perú?

El programa global se desarrolla en nuestro país por medio del proyecto GQSP Perú - “Fortaleciendo la calidad en café y cacao del Perú” y está enfocado en esas 2 cadenas específicas. Las estrategias se llevan a cabo a través de 3 componentes:

### Competencia técnica y sostenibilidad

El objetivo principal de este componente es mejorar la competencia técnica y la sostenibilidad del **Sistema Nacional de Infraestructura de Calidad**, a través del fortalecimiento de las instituciones clave de apoyo público-privado, creando capacidades y promoviendo el uso de las mejores prácticas, desarrollo de habilidades y la implementación de sistemas de gestión para garantizar la calidad y el reconocimiento internacional de sus servicios.

### Cumplimiento

Este componente busca mejorar la capacidad de cumplimiento de las normas y reglamentos técnicos internacionales por parte de las PYMEs y las organizaciones de productores, por medio de la formación especializada, la capacidad y preparación para las certificaciones, los consorcios de calidad y las instituciones de apoyo pertinentes.

### Conciencia de la calidad

La meta de este componente es aumentar la conciencia de la calidad mediante actividades de promoción, ampliación de la difusión de conocimientos, asesoramiento para la adopción de decisiones políticas fundamentadas sobre el cumplimiento de las normas y apoyo al desarrollo de políticas.



Fuente: ONUDI

## ¿Cuál es el objetivo principal del proyecto en el Perú?

El objetivo del proyecto “Fortaleciendo la calidad en café y cacao del Perú” – GQSP es contribuir a la mejora de la competitividad de las exportaciones en las cadenas de valor del café y el cacao, implementando servicios de infraestructura de calidad en regiones piloto y apoyando la implementación del plan de la **Política Nacional para la Calidad de INACAL**.

## ¿Dónde trabajamos en el Perú?

El proyecto GQSP Perú - “Fortaleciendo la calidad en café y cacao del Perú” es **transversal** y se lleva a cabo a nivel nacional. El componente de cumplimiento se desarrolla en la región San Martín, una de las zonas productoras de café y cacao más grandes del Perú.

El gobierno de esta región ha establecido "mesas técnicas" que funcionan de manera adecuada y han identificado al café y al cacao como **cadena de valor prioritarias** para el desarrollo económico rural. San Martín aporta actualmente el **43%** de la producción nacional de cacao, con rendimientos por encima del promedio mundial y cuenta con entidades que apoyan a las empresas productoras. En tanto que en el caso del café, aporta el **26%**. En el futuro, podrían incluirse más regiones del Perú en el proyecto.

## ¿Cómo funciona la Infraestructura Nacional de Calidad del Perú?

La Infraestructura Nacional de Calidad opera en el Perú dentro del **Sistema Nacional de Calidad - SNC**, creado en 2014 a través de la Ley N° 30224, que establece las normas, la metrología, los servicios de acreditación y evaluación de la conformidad, las cuales garantizan a las empresas y consumidores que los productos y servicios cumplen con los requisitos necesarios.



Fuente: INACAL

## ¿Qué pasos se han dado en el Perú para promover una cultura de la calidad?

En los últimos años, el Perú ha mejorado su marco de competitividad. Se han creado instituciones importantes, como el Sistema Nacional de Calidad (SNC), que agrupa a entidades públicas y privadas que forman parte de la Infraestructura de Calidad, y el Instituto Nacional de Calidad (INACAL), órgano rector y la máxima autoridad técnica del SNC, que une a las instituciones de normalización, acreditación y metrología para ofrecer servicios integrados de calidad. Además, INACAL gestiona, promueve y supervisa la implementación de la **Política Nacional de Calidad (PNC)**, que se basa en 4 pilares:





 **Fortalecer** el marco institucional, para garantizar una efectiva gestión en beneficio de los ciudadanos y de la competitividad de los agentes económicos.

 **Promover** una cultura para la calidad en las empresas, los ciudadanos y el Estado, que incentive la demanda de bienes y/o servicios de calidad a nivel nacional.

 **Fomentar y propiciar** la oferta de servicios vinculados con la Infraestructura de Calidad, impulsando el cumplimiento de estándares nacionales, regionales e internacionales.

 **Impulsar** acciones para que la producción y comercialización de bienes y/o servicios cumplan con estándares de calidad, facilitando las transacciones a nivel nacional e internacional.

## ¿Quiénes se benefician del proyecto en el Perú?

### Beneficiarios directos

- **Las partes interesadas o “stakeholders” en la cadena de valor del café y el cacao:** Las organizaciones de productores (cooperativas y asociaciones de productores) y las empresas (particularmente las PYMEs) se beneficiarán con servicios, como la identificación de productos de alta calidad, exportaciones mejoradas y menos rechazos a través de productos que coinciden con las normas de calidad internacionales. También se benefician los proveedores de servicios de evaluación de la conformidad del sector privado y los laboratorios de pruebas y calibración.

- **El Gobierno peruano:** Se beneficia con el fortalecimiento de INACAL como la entidad rectora en la cadena de valor, así como: **SENASA, DIGESA, PROMPERÚ, INIA y los CITEs**. También se benefician los organismos de certificación e inspección.

## Beneficiarios indirectos

- **La economía peruana:** Se beneficiará mejorando las ganancias de exportación.
- **Los consumidores peruanos:** Se beneficiarán ganando acceso a productos de café y cacao de mejor calidad, gracias a la promoción de una cultura de calidad.

## ¿Qué oportunidades ofrece el proyecto?

- Complementa los esfuerzos del Perú para mejorar su infraestructura de servicios y promover una cultura de la calidad. INACAL tiene una oportunidad única para mostrar los beneficios de un buen funcionamiento del Sistema Nacional de Calidad.
- Aumenta las oportunidades de acceso a los mercados en las cadenas de valor de café y cacao, fortaleciendo la capacidad de las empresas para cumplir con las exigencias del mercado y las normas internacionales.
- Dará a conocer los estándares voluntarios (de sostenibilidad) como incentivos para mejorar la sostenibilidad, la innovación y la competitividad de las exportaciones.
- Se logrará sinergias con otras agencias o entidades de cooperación como SECO, potenciando las posibilidades de desarrollo.

## ¿Cuáles son los resultados esperados con el proyecto?

Se está trabajando para obtener los siguientes resultados a futuro:

- La competencia técnica y sostenibilidad del Sistema Nacional de Infraestructura de Calidad en las cadenas de valor del café y el cacao **ha mejorado**.
- El INACAL se **ha fortalecido** en las áreas técnicas de normalización, metrología y acreditación.
- Las PYMEs **han mejorado** en el cumplimiento de los estándares y reglamentos técnicos internacionales de las cadenas de valor de café y cacao.
- Se **ha promovido** una cultura de la calidad.



## Entidades Aliadas



[unido.org/programme-country-partnership](http://unido.org/programme-country-partnership)



Programa de Alianzas para Países  
Perú

### Entidad implementadora

**ONUDI**

[unido.org](http://unido.org)



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS  
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

### Entidad cooperante

**SECO (Secretaría de Estados  
para Asuntos Económicos)**

[cooperacionsuiza.pe/seco](http://cooperacionsuiza.pe/seco)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Departamento Federal de Economía,  
Formación e Investigación DEFI  
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECO

### Contrapartes principales

**PRODUCE**

[gob.pe/produce](http://gob.pe/produce)



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

**INACAL**

[inacal.gob.pe](http://inacal.gob.pe)



INACAL



**Fotografías**  
Unsplash  
Chemeeuropa  
Shutterstock  
PROMPERÚ:  
© Yayo López  
© Joaquín Rubio  
© Walter Silvera  
© Gihan Tubbeh  
© Fernando López

**Síguenos:**

f in     
/GqspPeru

**Visítanos:**

 [GqspPeru.org](http://GqspPeru.org)



## EL QOSP en pocas palabras

 Cooperante	Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de Suiza (SECO)
 Duración	47 meses (hasta noviembre del 2022 )
 Presupuesto	2,225,006 EUR
 Agencia implementadora	Organización de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONU DI)
 Contraparte principal	Instituto Nacional de Calidad (INACAL) en representación del Ministerio de la Producción (PRODUCE)



 FORTALECIENDO LA CALIDAD EN CAFÉ Y CACAO DEL PERÚ



©Copyright ONU DI 2020  
ONU DI Departamento de Digitalización, Tecnología e Innovación (DTI)  
Vienna International Centre, P.O. Box 300, 1400 Vienna, Austria  
[gqsp@unido.org](mailto:gqsp@unido.org)  
[www.unido.org](http://www.unido.org)